

INTELLIGENT --- ADAPTABLE --- MOBILE --- UNIFIED



B L U E

D Y N A M I C

Microsoft Dynamics 365


Tam, kde tradiční řešení končí



PREMIUM VALUE
ALWAYS

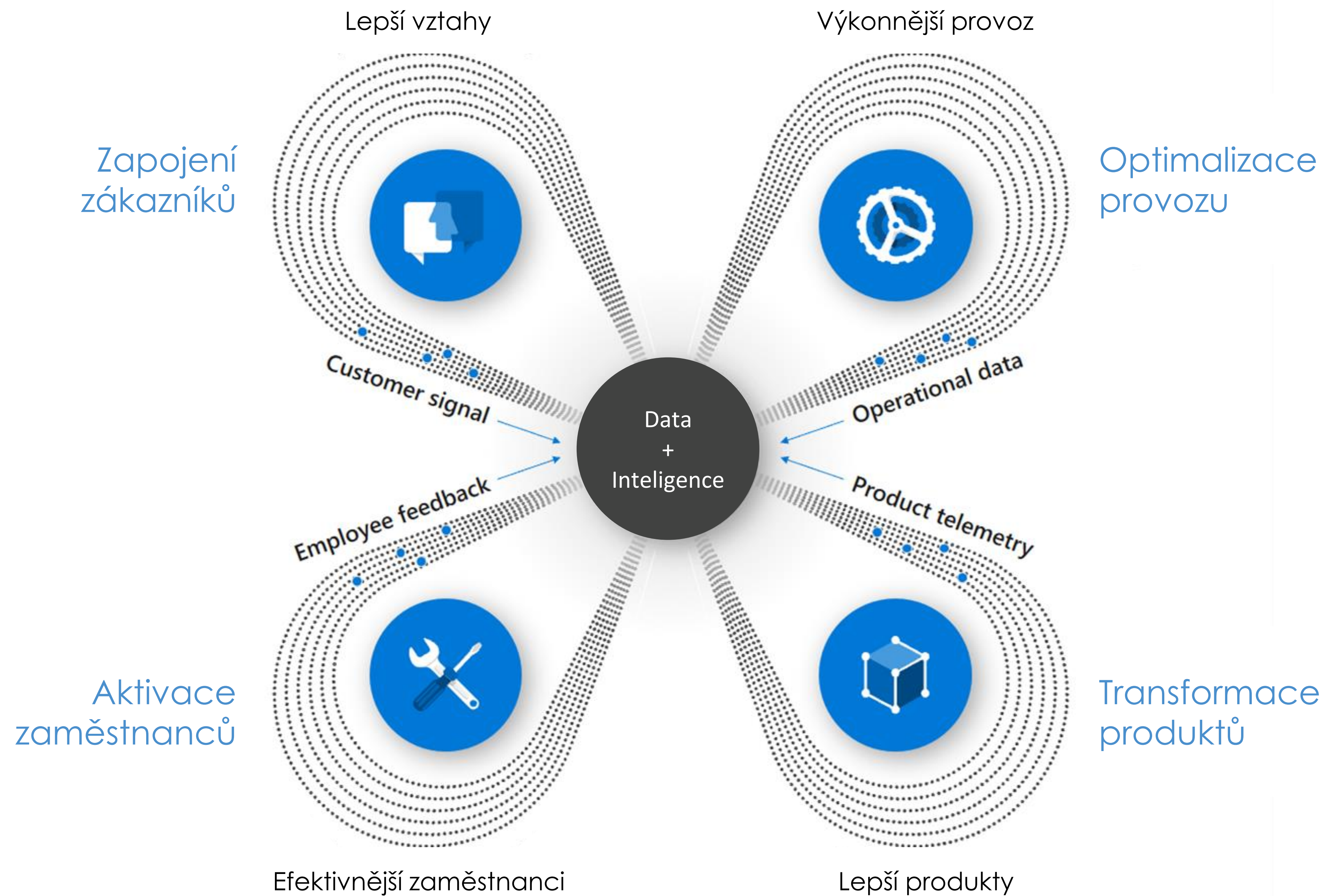


Petr Novák je majitelem
rozvíjející se společnosti.
Cítí, že potřebuje lepší
podporu IT.
Nabízíme mu **robustní,
jednotné a komplexní
řešení.**



Vždy aktuální a správná data spolu s efektivní automatizací obchodních procesů umožňují rychlá a správná rozhodnutí

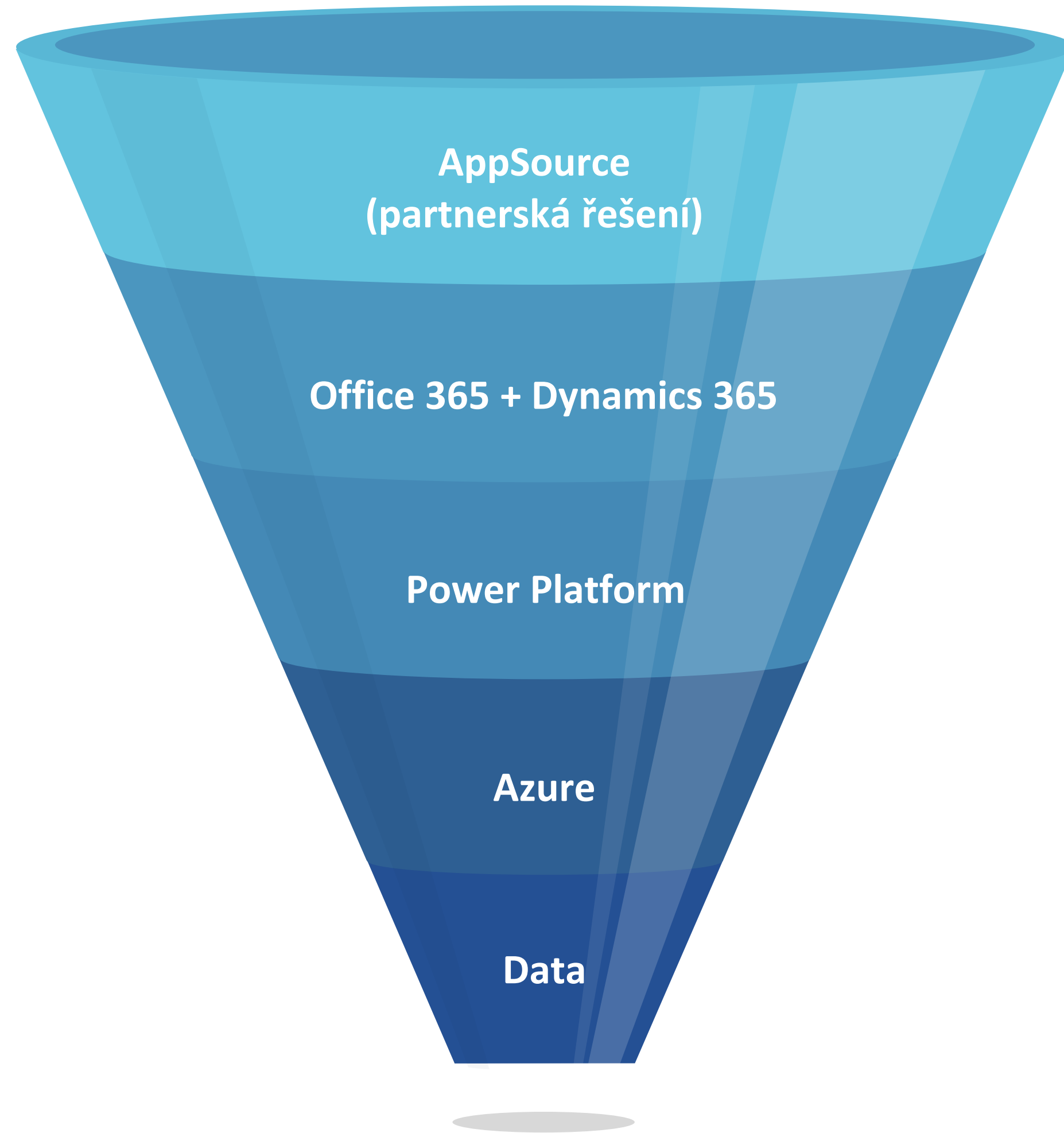
Kolik vás stojí
chybné obchodní rozhodnutí
na základě
nesprávných dat?





Ucelená modulární oborová řešení od silného výrobce **podporuje váš rozvoj a růst.**

Řešení renomované společnosti Microsoft nabízí širokou škálu funkcionalit navržených pro potřeby konkrétních typů podnikání, které spolu s okolními aplikacemi vytváří homogenní ekosystém a platformu pro efektivní provoz a rychlý rozvoj podnikání.



AppSource

05

Tisíce specializovaných oborových aplikací vytvořených širokou sítí dodavatelů.

Office 365
Dynamics 365

04

Jednotná a ucelená skupina podnikových aplikací komplexně pokrývá veškeré obchodní procesy.

Power Platform

03

Platforma pro uživatelsky snadnou automatizaci firemních procesů přináší efektivitu chodu společnosti.

Azure

02

Výkonná a flexibilní platforma umožňuje zpracovat neomezené množství dat a transakcí, roste s potřebami společnosti.

Data

01

Data jsou klíčovým nosičem informací o všem, co se v rámci obchodních procesů děje a tvoří. Jsou podkladem pro rozhodování a plánování budoucnosti.



Jedna **společnost**

Ať jde o činnosti ve skladu nebo finančním oddělení, ať se to odehrává na centrále nebo na kterékoliv pobočce či na druhém konci světa, vždy jde o jednu firmu.



Jeden **zákazník**

Ať zákazník kontaktuje firmu zavoláním na call centrum, návštěvou prodejny nebo se s ním sejde obchodní zástupce, společnosti, vždy se jedná o jednoho zákazníka.



Jedna **data**

Ať jsou data pořízena v nákupním oddělení nebo je odeslaly senzory z výrobní linky, či se jedná o prodejní data z pokladny jedné z prodejen, vždy jde o jedna data.



Jeden **svět**

Ať k firemním aplikacím a datům přistupujeme z počítače nebo mobilního telefonu, z kanceláře nebo z domova či letištní haly, vždy jsou data dostupná a stejná pro všechny.



Dynamics 365

Tam, kde tradiční řešení končí

01

Sjednoťte svá data,
získejte přesné informace
a **dosáhněte lepších
výsledků.**

02

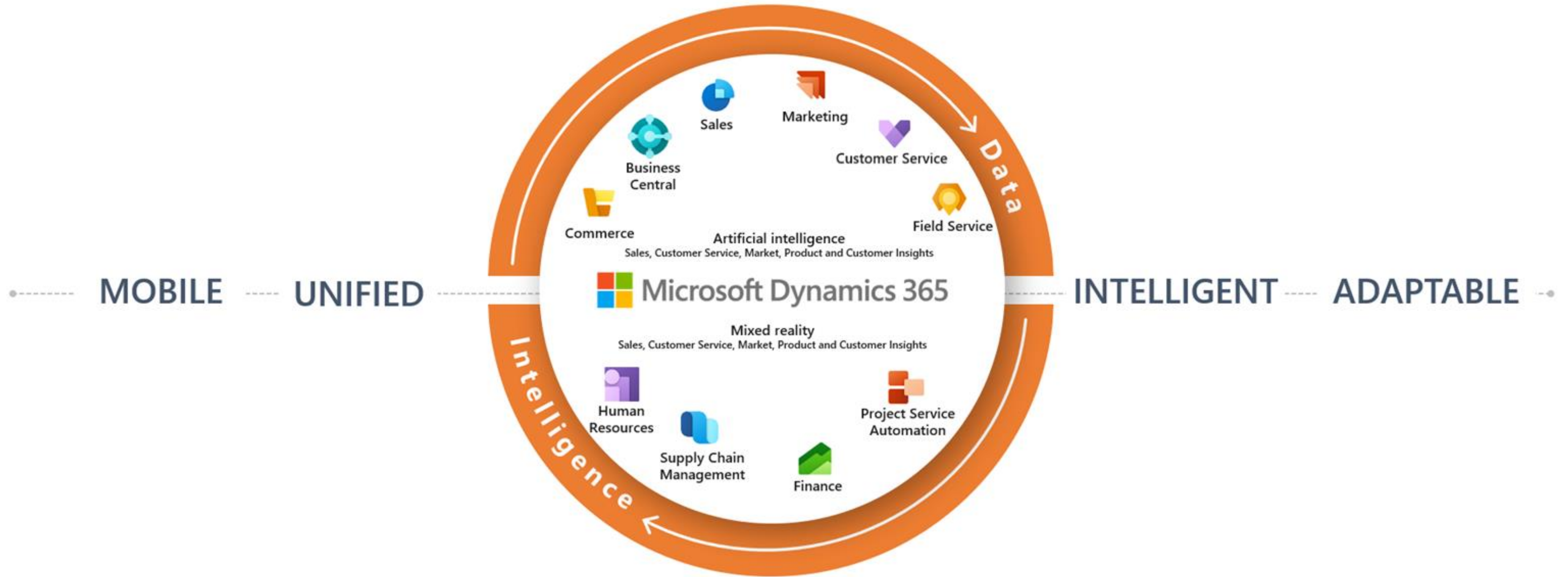
Rozhodujte se chytře,
reagujte rychleji
a **úspěšně řiďte své
podnikání.**

03

Vyberte si připravené
oborové řešení a využijte
jej maximálně pro svůj
rychlejší rozvoj.



PREMIUM VALUE
ALWAYS



Power platform



© Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved.



Microsoft v rámci digitální transformace

posouvá do popředí data,

01

využívá k jejich vytěžení
umělou inteligenci,

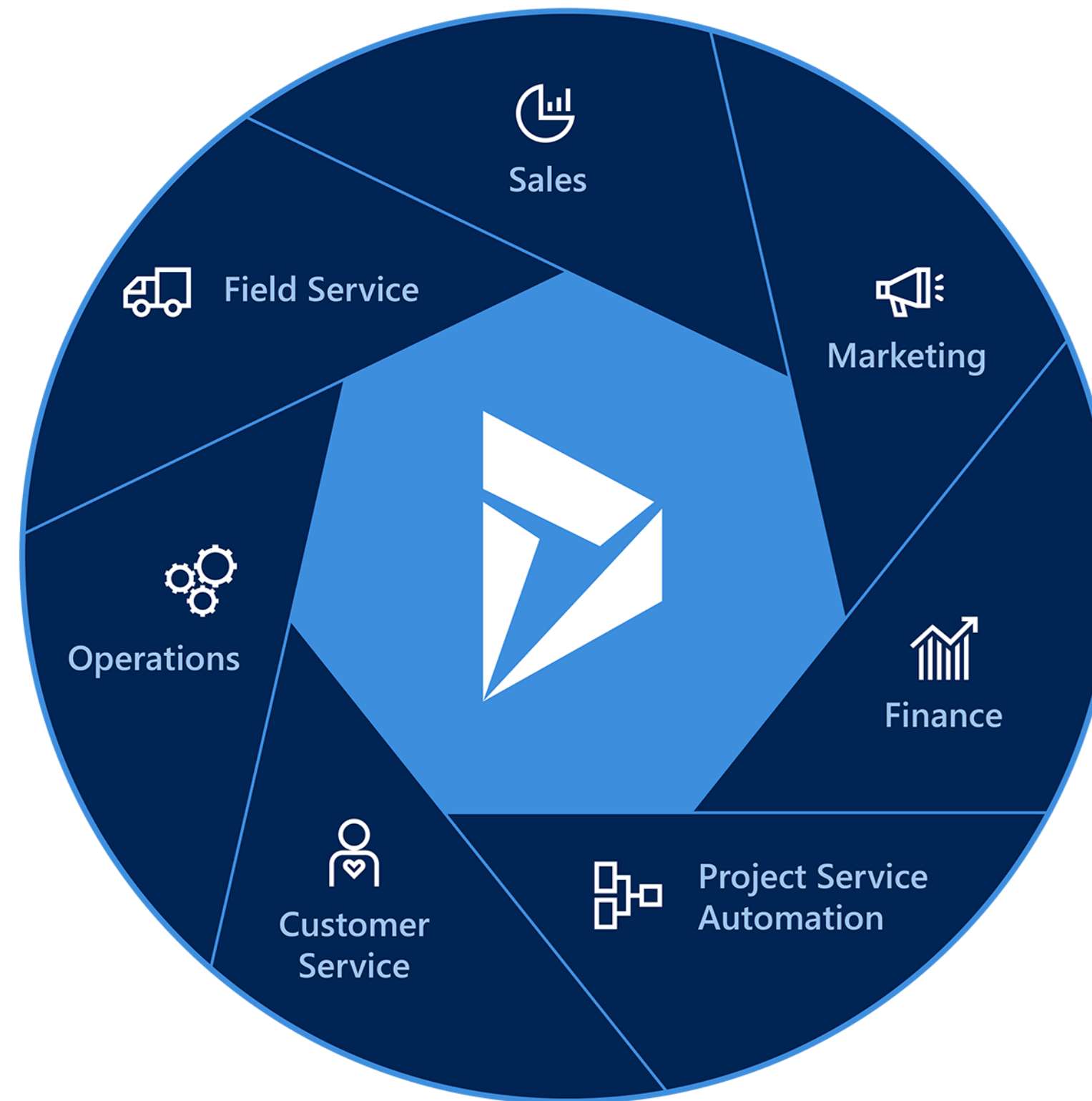
02

nabízí ucelenou rodinu
podnikových aplikací,

03

provozuje v cloudu
odkudkoliv dostupná
a zabezpečená data.

04



01

hlubší znalost zákazníka a
lepší péči o něj,

02

zvýšení efektivity díky
standardizaci a automatizaci
procesů,

03

podporu rozvoje podnikání a
jeho vyšší profitabilitu.

Tím svým **uživatelům přináší**



Chcete vědět o Dynamics 365 více?

Detailní prezentace k jednotlivým tématům týkající se rodiny produktů Microsoft Dynamics 365.



01

Microsoft ekosystém

Historie vývoje a uvedení na trh Microsoft podnikových aplikací ERP a CRM.

04

Licencování

Seznámení s licenční politikou cloudových licencí Dynamics 365 a jejich cenou.

02

Dynamics 365 - ERP

Představení ERP části Microsoft Dynamics 365 – Finance, Supply Chain, Commerce, HR.

03

Dynamics 365 - CRM

Představení CRM části Microsoft Dynamics 365 – Sales, Customer Service, Marketing, Field Service, Project Automation.

Microsoft ekosystém

Co vám poskytne robustní a modulární řešení CRM a ERP systému společnosti Microsoft – Dynamics 365?

< September 2018 >

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | | | | | | |

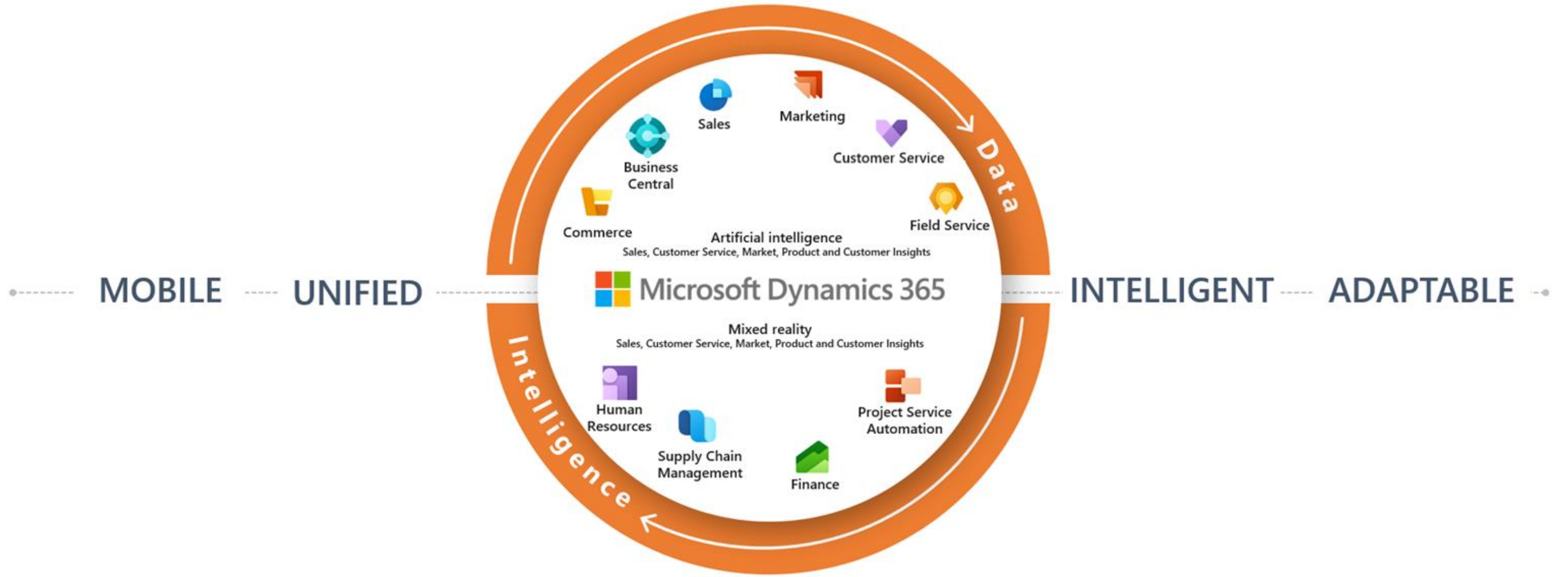
Work items assigned to me

1

| | | | | | |
|--|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|
| Bank management | Category and product management | Custom credit and collections | Financial period close | Outbound work planning | Project management |
| Benefits | Channel deployment | Customer payments | General journal processing | Payroll management | Purchase order confirmation |
| Budget planning | Compensation management | Data management | Invoicing | Personnel management | Purchase order preparation |
| Business processes for human resources | Cost accounting ledger administration | Data validation checklist | Ledger budgets and forecasts | Pricing and discount management | Purchase order receipt and follow-up |
| Business processes for payroll | Cost administration | Electronic reporting | Master planning | Product readiness for discrete manufacturing | Recruitment management |
| Cash overview - all companies | Cost analysis | Employee self service | My business processes | Product readiness for process manufacturing | Released product maintenance |
| Cash overview - current company | Cost control | Expense management | Outbound work monitoring | Product variant model definition | Reservation management |
| Catalog management | | | | Production floor management | Resource lifecycle management |



PREMIUM VALUE ALWAYS



Power platform



© Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved.



Cloud – moderní podoba IT služeb

Azure je cloudová platforma společnosti Microsoft. Je to neustále se rozšiřující sada služeb, která pomáhá vaší organizaci čelit současným i budoucím obchodním výzvám. Azure vám dává svobodu měnit a rozvíjet vaše podnikání podle vašich představ a bez obavy, že IT bude vaším limitem.



Benefity cloud computing


Cloud computing umožní společnosti rozhodnout se, na co bude cloud využívat. Firma využívá pouze tolik, kolik je nezbytně nutné k plnění jejích obchodních požadavků. Každé podnikání má jiné potřeby a požadavky. Cloud computing je flexibilní a nákladově efektivní řešení jak pro malý start-up, tak pro velkou firmu. Dodavatel cloudu se stará o vytváření, údržbu a aktualizaci služeb, vy se soustředíte na to, v čem vaše organizace vyniká.




Microsoft
Azure




Nákladově efektivní cloud

 Cloud computing poskytuje model financování pay-as-you-go. Umožní lepší odhad nákladů. Výdaje tak můžete přesně předvídat na základě předpokládaného využití služeb. Analýzy budoucího růstu lze provádět pomocí využití historických dat o využívání cloudu.


Spolehlivý cloud

 Poskytovatelé cloud computingu nabízí služby zálohování dat, obnovy dat po havárii, tak aby byla vaše data vždy v bezpečí. Kromě toho je redundance zabudována do architektury cloudových služeb, takže pokud jedna komponenta selže, nahradí ji záloha.


Flexibilní cloud

 Vaše pracovní vytížení se mění v důsledku nárůstu nebo poklesu poptávky. Cloud computing systém může automaticky vyrovnávat, přidávat nebo odebírat zdroje.


Škálovatelný cloud

 Cloud computing podporuje **vertikální i horizontální škálování** v závislosti na vašich potřebách. Vertikální škálování je proces přidávání zdrojů pro zvýšení výkonu existujícího serveru. Horizontální škálování je proces přidání více serverů, které fungují společně jako jedna jednotka.

Aktuální cloud

 Poskytovatel cloudu automaticky zajišťuje nejnovější a nejlepší softwarové a hardwarové nástroje pro vaši firmu. Zajišťuje také veškeré aktualizace a upgrady HW a SW.

Globální cloud

 Poskytovatelé cloudu mají datová centra umístěná v různých regionech po celém světě. To zaručuje nejlepší možnou odezvu, bez ohledu na místní příslušnost.

Security & Management

- Security Center
- Azure portal
- Azure Active Directory
- Azure AD B2C
- Multi-Factor Authentication
- Automation
- Key Vault
- Azure Marketplace
- VM Image Gallery
- REST API and CLI

Platform Services

Media & CDN

- Media Services
- Media Analytics
- Content Delivery Network

Integration

- API Management
- Service Bus
- Azure Logic Apps

Compute Services

- Container Service
- VM Scale Sets
- Azure Batch
- Dev/Test Lab

Application Platform

- Web Apps
- Mobile Apps
- API Apps
- Cloud Services
- Service Fabric
- Notification Hubs
- Functions

Developer Services

- Visual Studio
- Mobile Engagement
- Azure DevOps
- Xamarin
- Application Insights
- Visual Studio App Center

Data

- SQL Database
- SQL Data Warehouse
- Cosmos DB
- SQL Server Stretch Database
- Azure Cache for Redis
- Table Storage
- Azure Search

Intelligence

- Cognitive Services
- Bot Services
- Azure ML Studio

Analytics & IoT

- HDInsight
- Machine Learning
- Stream Analytics
- Data Catalog
- Data Lake Analytics Service
- Data Lake Storage
- IoT Hub
- Event Hubs
- Data Factory
- Power BI Embedded

Hybrid Cloud

- Azure AD Connect Health
- AD Privileged Identity Management
- Domain Services
- Backup
- Azure Monitor
- Import/Export
- Azure Site Recovery
- StorSimple

Infrastructure Services

Compute

- Virtual Machines
- Containers and Azure Kubernetes

Storage

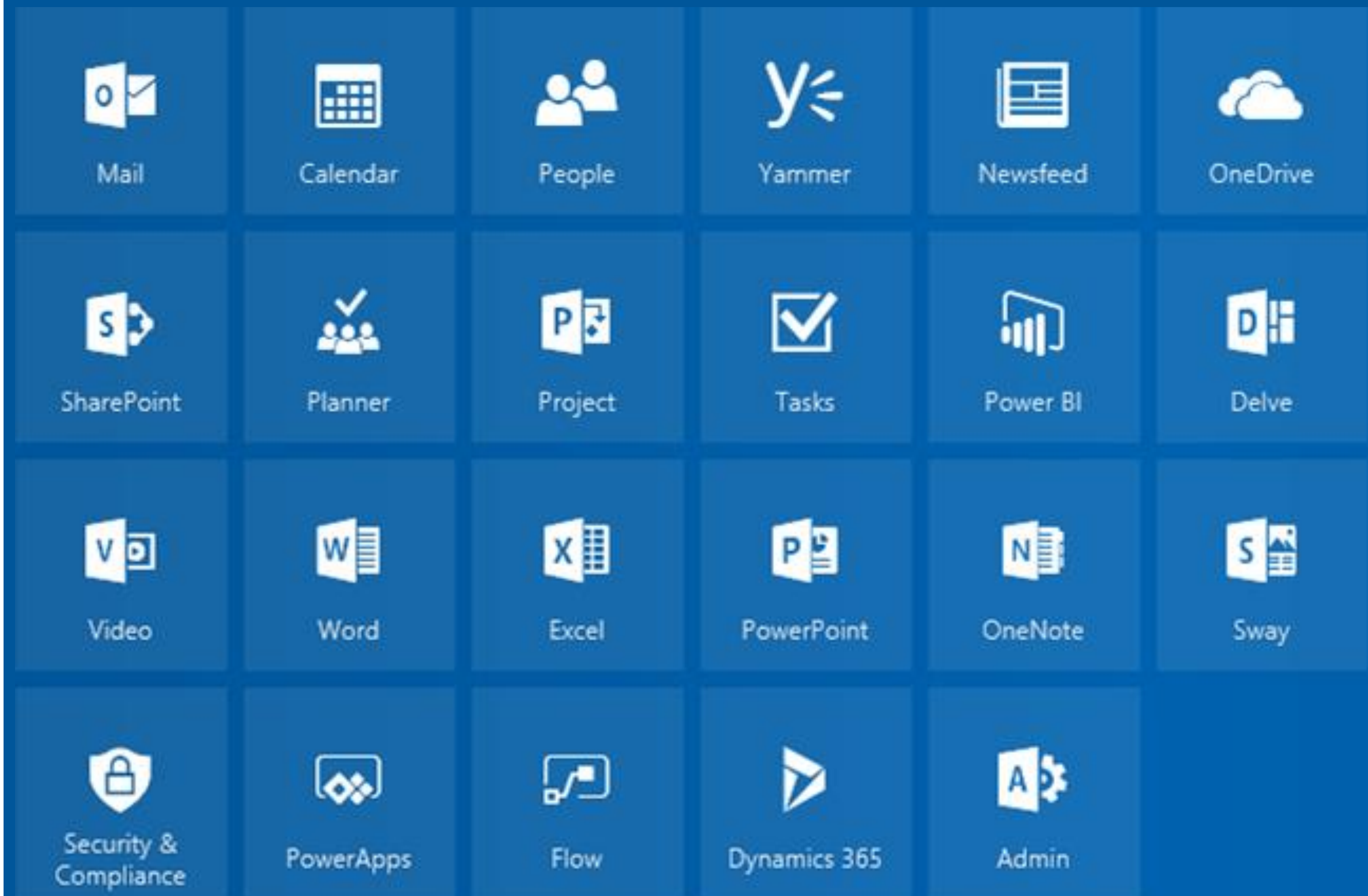
- Blob
- Queues
- Files
- Disks

Networking

- Virtual Network
- Load Balancer
- DNS
- Express Route
- Traffic Manager
- VPN Gateway
- App Gateway

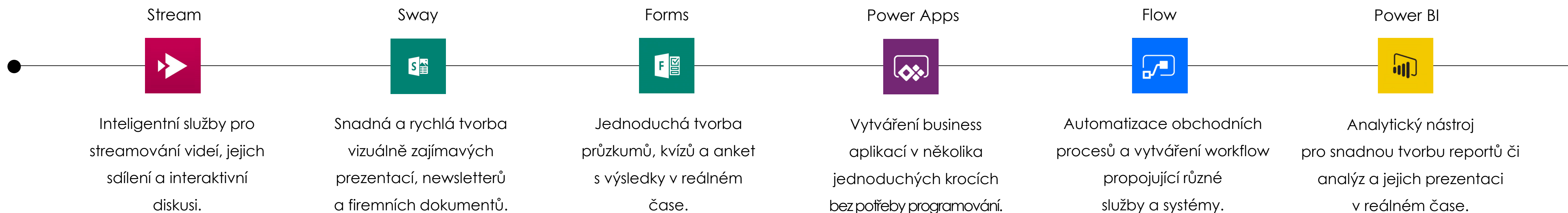
Datacenter Infrastructure





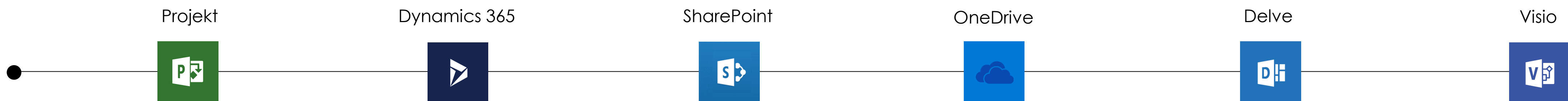
Office 365

Rodina vzájemně propojených aplikací a řešení pomáhá každý den tvořit a podnikat.



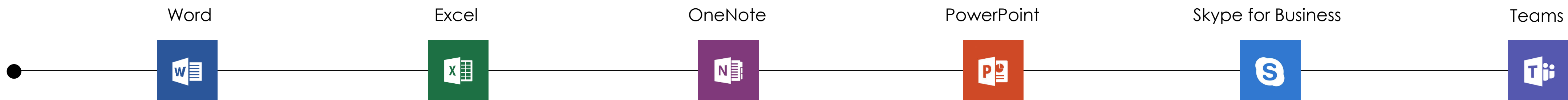


Jednoduchý nástroj pro plánování úkolů a řízení menších projektových týmů a jednodušších projektů.



Bezpečné prostředí
pro ukládání,
organizaci a sdílení
informací z jakéhokoliv
zařízení či místa.

Získejte personalizované
a relevantní informace
ze svých zdrojů podle
toho, s kým pracujete
a na čem pracujete.



Chat-based pracovní prostředí spojující lidi, konverzace, obsah a aplikace v rámci pracovních skupin.



Newsfeeds



Místo, kde můžete sdílet své pracovní nápady, číst zprávy ostatních uživatelů a komentovat je.

Yammer



Nástroj pro spolupráci s kolegy a partnery, pro sdílení informací a organizaci práce na projektech.

Kaizala

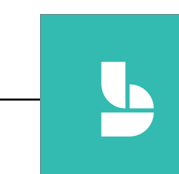


Jednoduchý mobilní a bezpečný pracovní chat.

Groups



Bookings



Rezervační systém pro plánování a organizaci schůzek a rezervaci služeb.

StaffHub



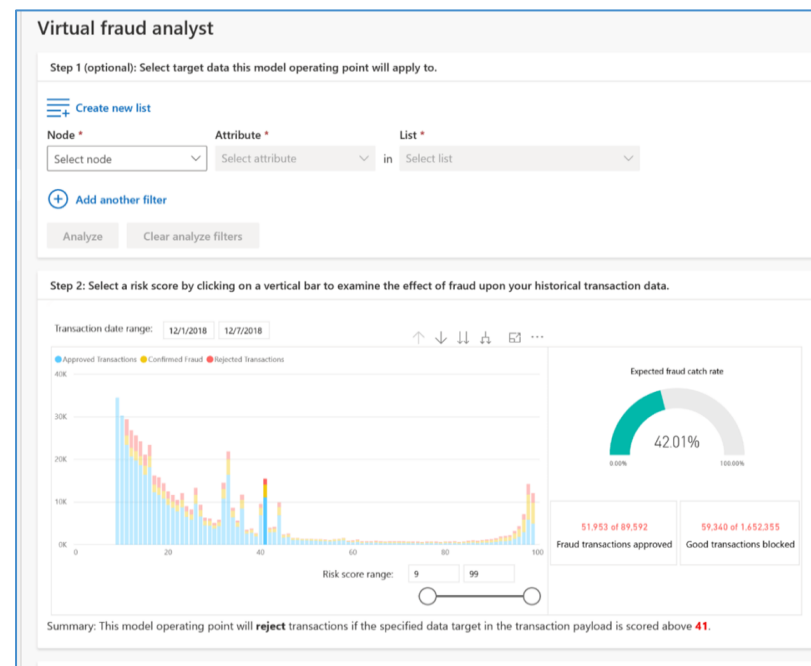
Pomáhá s řízením pracovního dne, se správou plánů a s prací s relevantními informacemi.



Microsoft AI

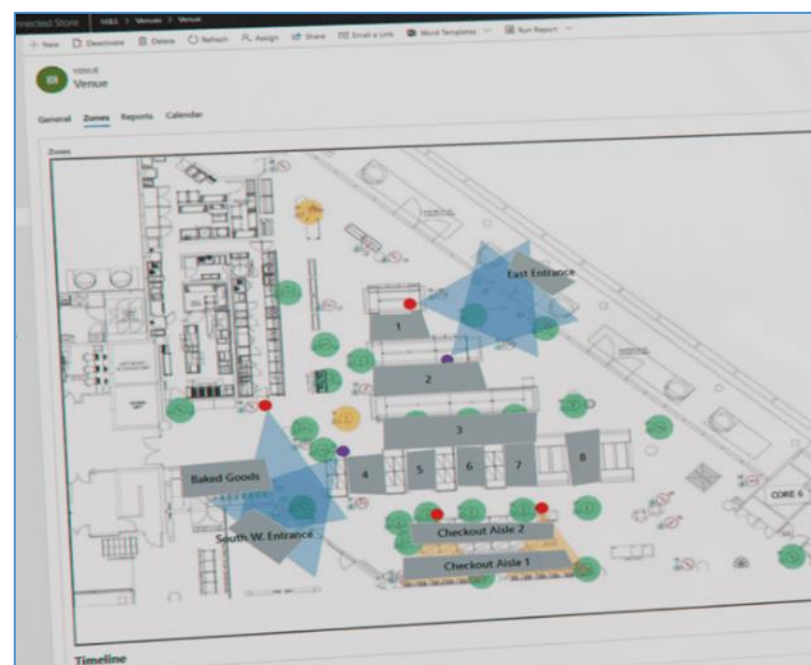
Umělá inteligence

Aplikace umělé inteligence
a její zapojení do běžných
firemních procesů.



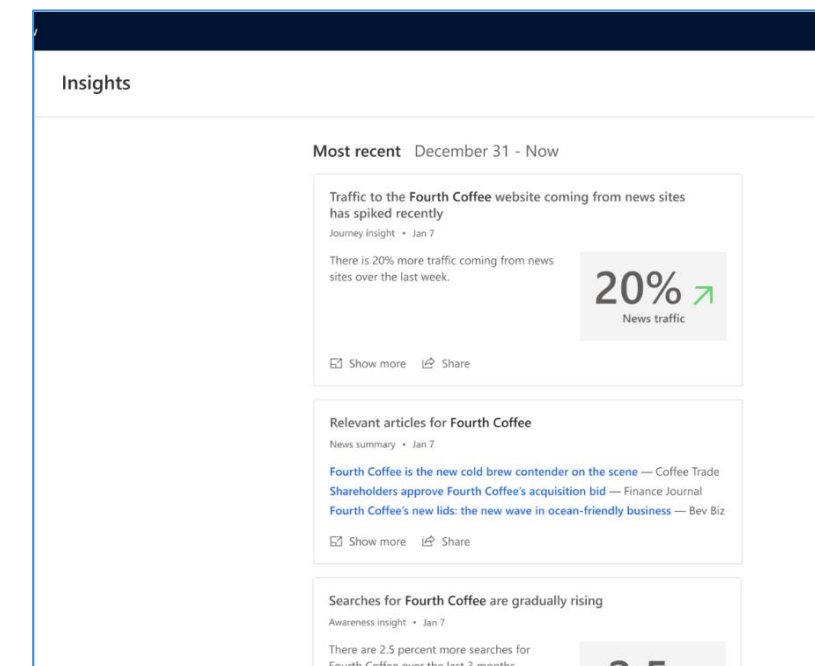
#01 Dynamics 365 Fraud Protection

Umělá inteligence Dynamics 365 Fraud Protection pomáhá chránit vaše podnikání a vaše zákazníky proti podvodům. Tato ochrana snižuje náklady, zvyšuje výnosy a zlepšuje nákupní zkušenosti vašich zákazníků.



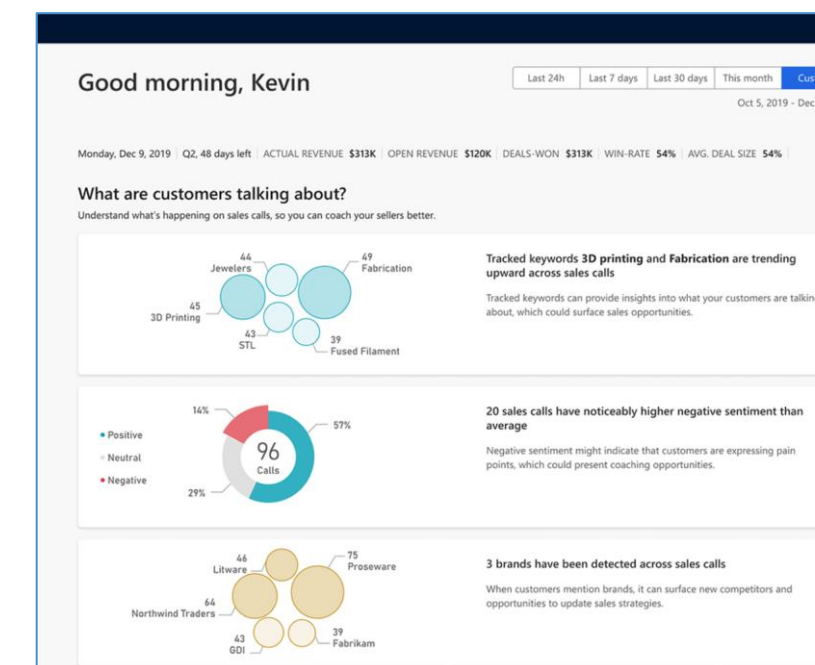
#03 Dynamics 365 Connected Store

Umožněte svým obchodníkům prohlížet aktuální data v reálném čase a zlepšete výkon v obchodě. Dynamics 365 Connected Store poskytuje informace od pohybu zákazníků po stav produktů na prodejně. Pochopte lépe váš prodej a zákazníky.



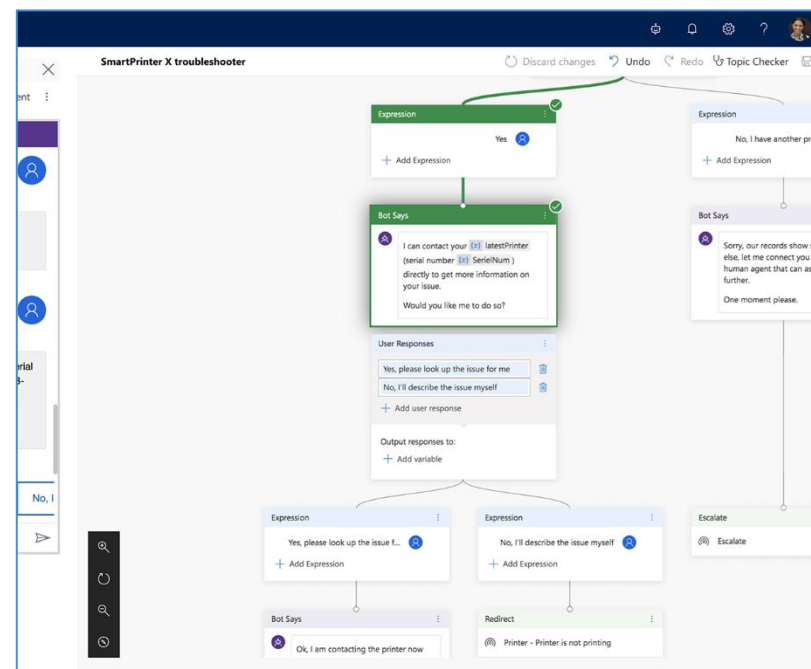
#02 Dynamics 365 Market Insights

Díky denním nebo týdenním e-mailovým upozorněním získáváte novinky a informace o důležitých tématech, která jsou pro vaši firmu relevantní. Přizpůsobte své obchodní strategie na základě trendových témat tak, aby vyhovovaly nejnovějším potřebám zákazníků a mějte náskok před konkurencí.



#04 Dynamics 365 Sales Insights

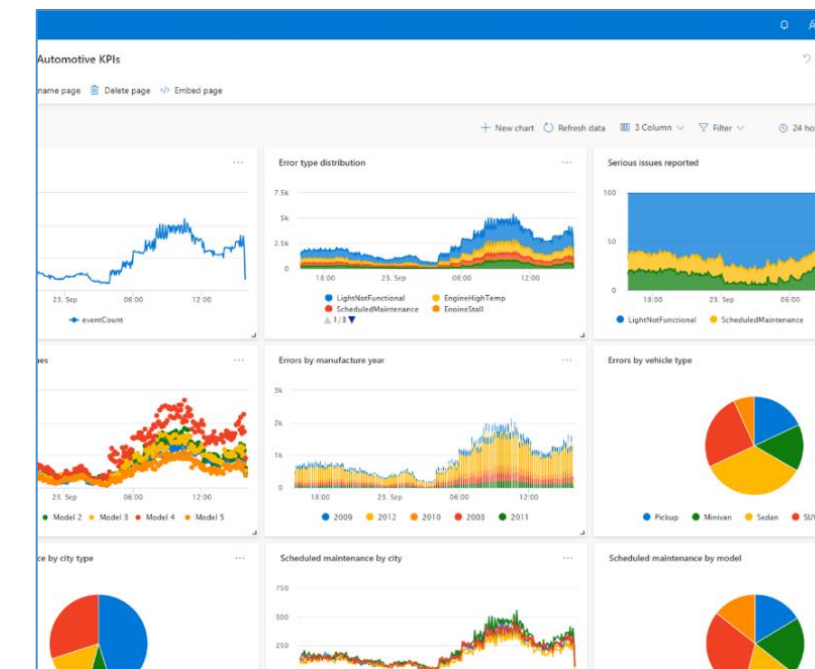
Najděte nejlepší obchodní příležitosti, navažte nová partnerství, udělejte více práce a buďte agilní. Transformujte prodej, získejte strategické poznatky předpovídající úspěch.



#05

Dynamics 365 Virtual Agent

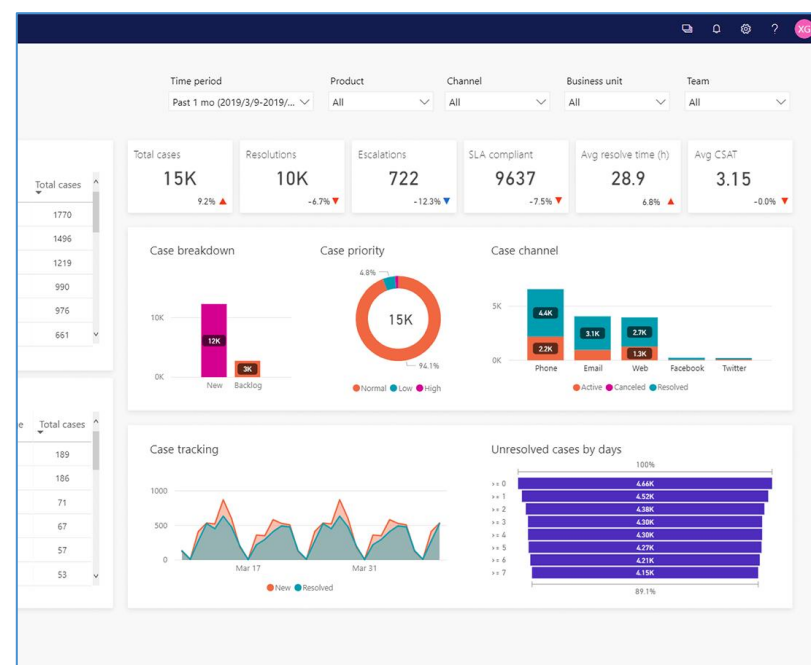
Vytváří virtuální agenty zákaznických služeb rychle a snadno. Nabízí osobní zákaznické zkušenosti. Monitoruje a zlepšuje výkon botů. Umožňuje efektivnější pracovní postupy a integraci.



#06

Dynamics 365 Product Insights

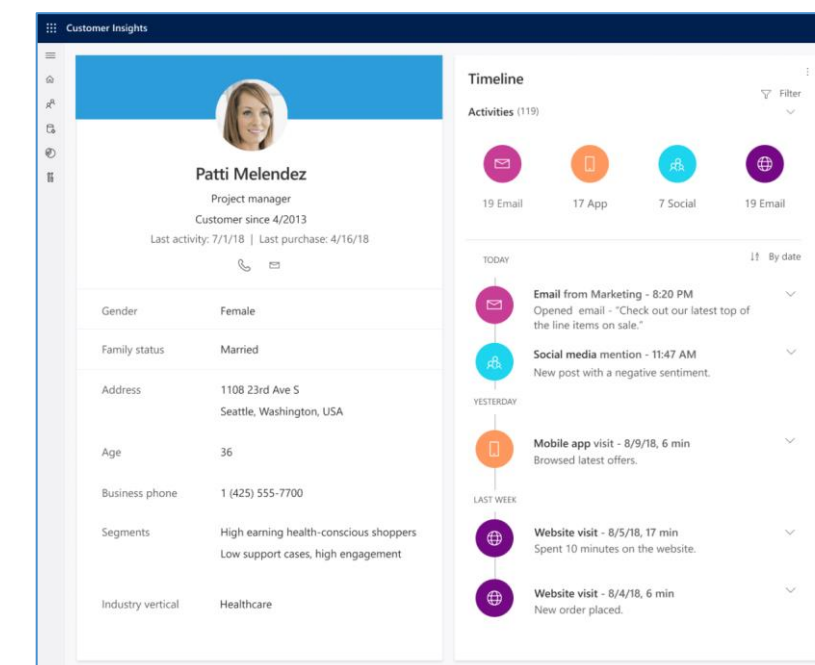
Získejte ucelený pohled na to, jak zákazníci používají vaše produkty v reálném čase. Díky praktickým přehledům můžete rychle optimalizovat své nabídky a poskytovat zákazníkům zkušenosti překračující jejich očekávání.



#07

Dynamics 365 Customer Service Insights

Vytváří náhledy pro celý podpůrný tým, včetně lidských a virtuálních agentů. Umožňuje automatické seskupování případů podpory podle tématu v přirozeném jazyce. Kombinuje možnosti virtuálních agentů a statistiky zákaznických služeb.



#08

Dynamics 365 Customer Insights

Automatizace kampaní na základě strojového učení. Segmentace zákazníků podle jejich interakce s vaší firmou napříč všemi odděleními. Propojuje zákaznická data z různých transakčních, behaviorálních a observačních zdrojů.

Představení řešení Dynamics 365

Co je a co vám může poskytnout robustní a modulární řešení CRM a ERP systému společnosti Microsoft - Dynamics 365?

< September 2018 >

Su Mo Tu We Th Fr Sa
1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30

Work items assigned to me

1

Bank management

Benefits

Budget planning

Business processes for human resources

Business processes for payroll

Cash overview - all companies

Cash overview - current company

Catalog management

Category and product

Channel deployment

Compensation management

Cost accounting ledger administration

Cost administration

Cost analysis

Cost control

Customer credit and collections

Customer invoicing

Customer portals

Data management

Data validation checklist

Electronic reporting

Employee self service

Expense management

Financial period close

Fixed asset management

General journal

Invoicing

Ledger budgets and forecasts

Master planning

My business processes

Outbound work monitoring

Outbound work planning

Payroll management

Product development

Pricing and discount management

Product readiness for discrete manufacturing

Product readiness for process manufacturing

Product variant model definition

Production floor management

Project management

Purchase order confirmation

Purchase order preparation

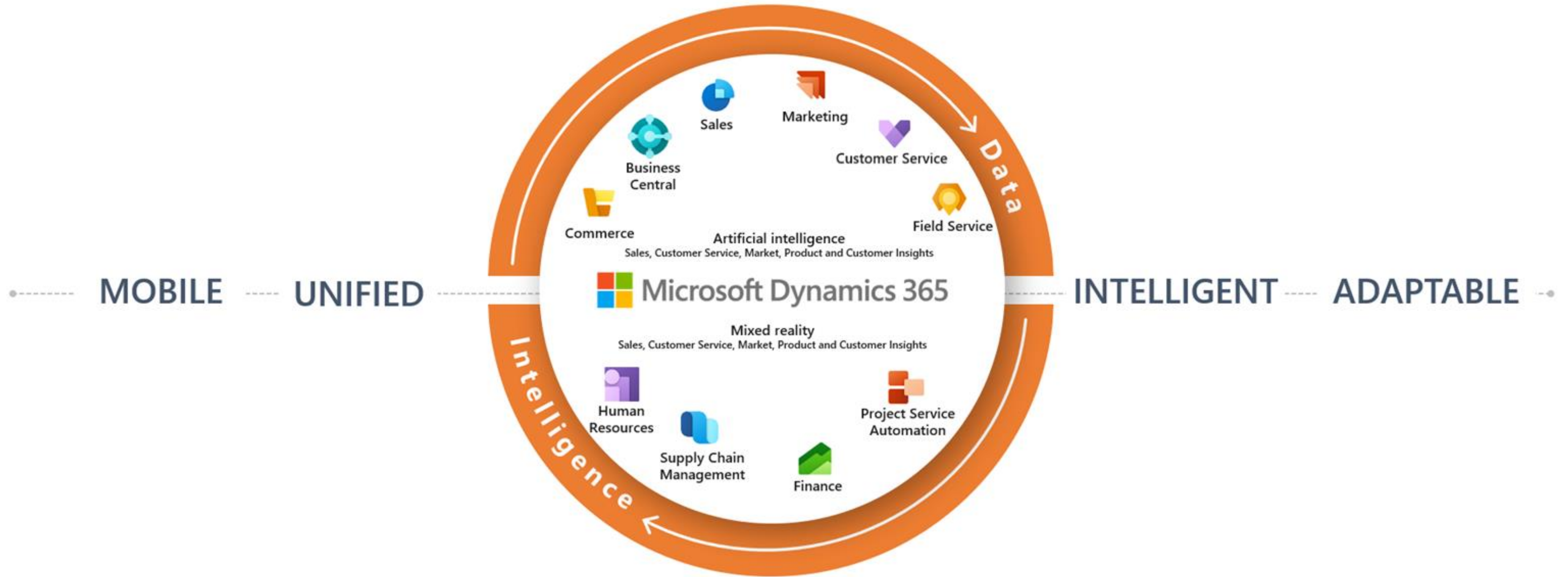
Purchase order receipt and follow-up

Recruitment management

Released product maintenance

Reservation management

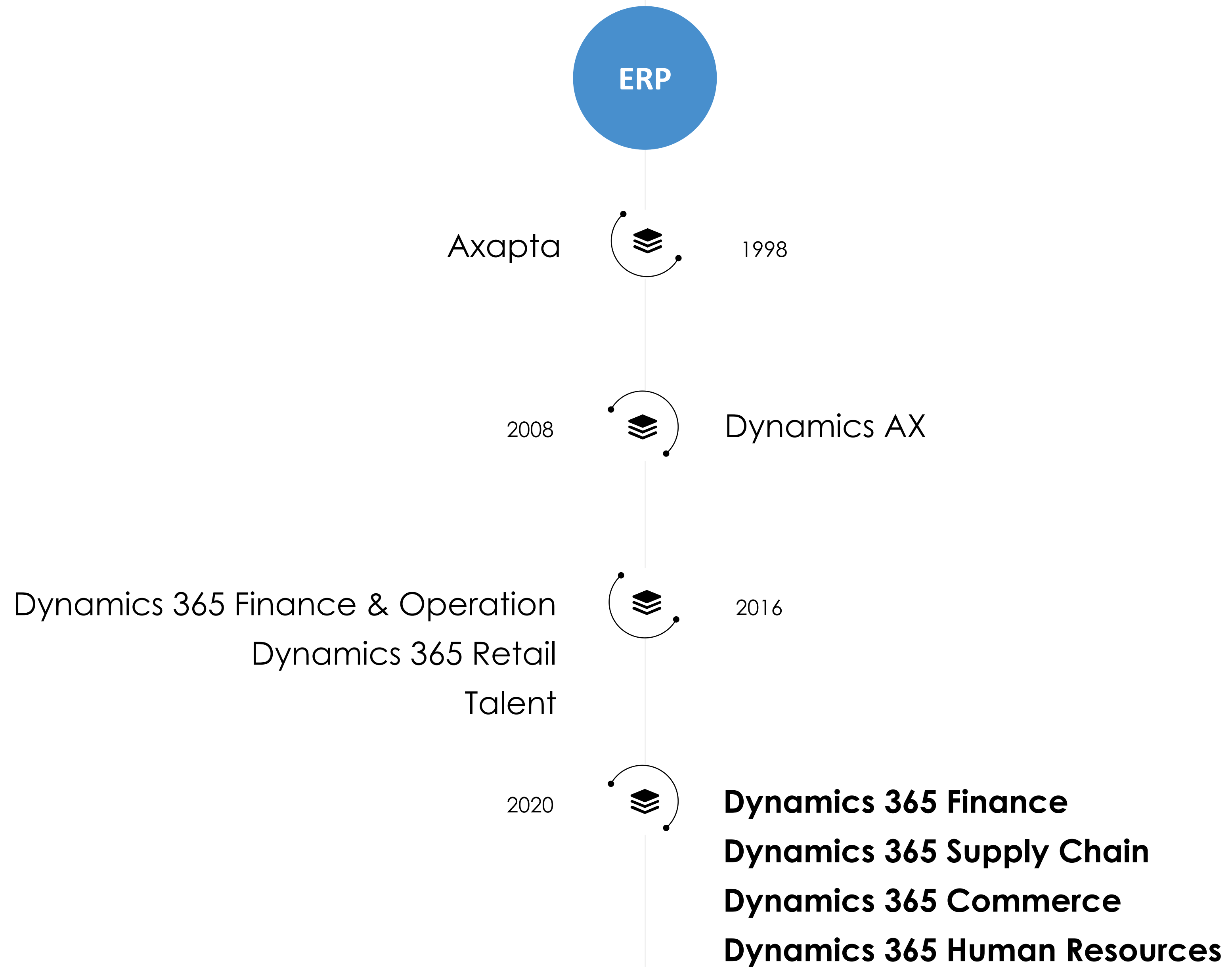
Resource lifecycle management

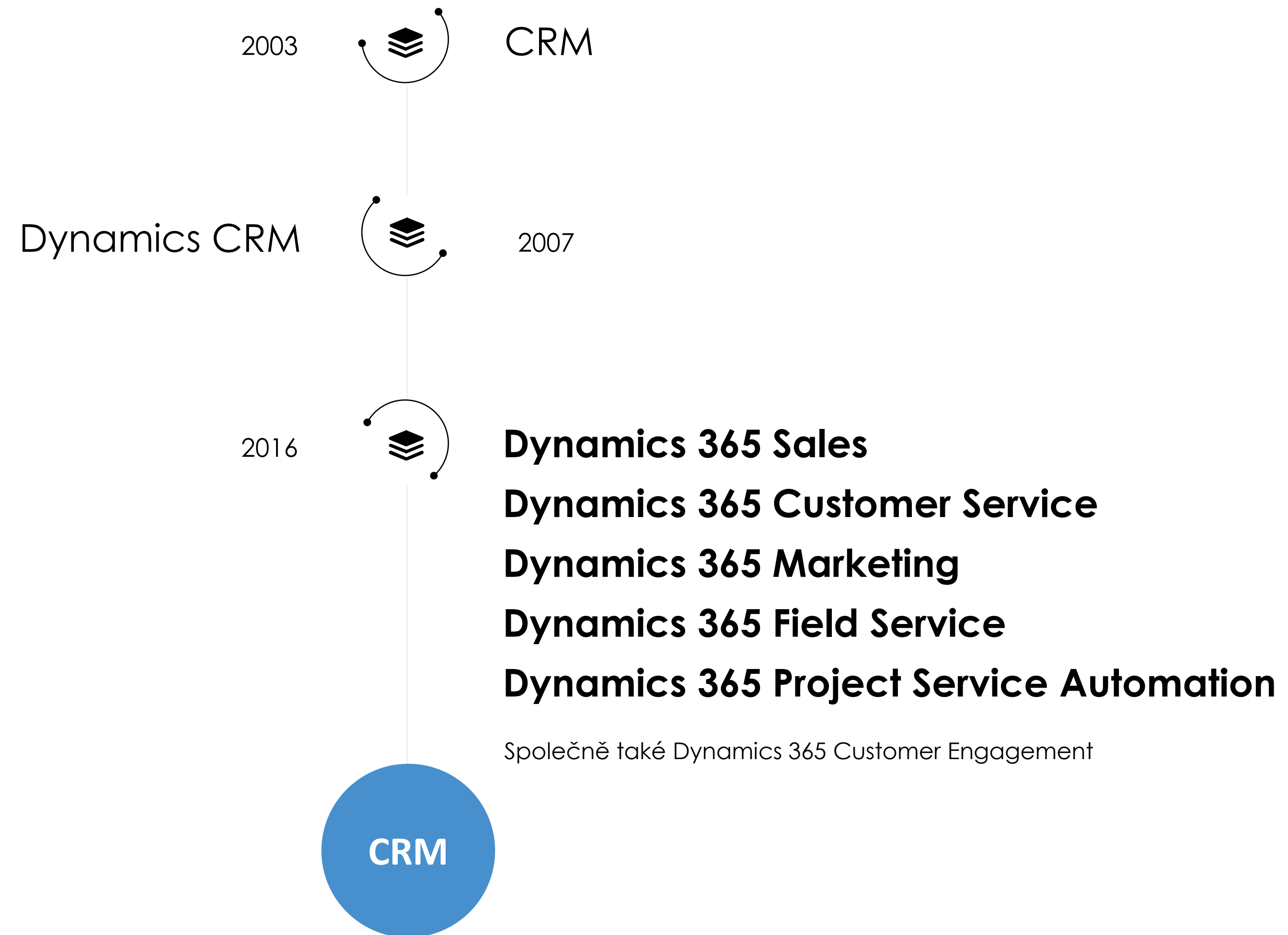


Power platform



© Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved.





Finance



Talent



Operations



Retail



Modulární řešení s širokou nabídkou funkcí
pro každou společnost

Dynamics 365 Finance

Centralizované a jednotné finanční řízení | Podpora lokálních legislativ jednotlivých zemí | Automatizace finančních procesů
| Flexibilita nastavení a realizace změn | Detailní výkaznictví a analytiku | Uživatelská přívětivost a jednoduchost



Dynamics 365 Supply Chain

Podpora omnichannel procesů | Inteligentní řízení a optimalizace zásob | Automatizace nákupních a logistických procesů
| Podklady pro rozhodování v reálném čase | Využití umělé inteligence a strojového učení | Intuitivnost a snadnost ovládní



Dynamics 365 Commerce

Centralizované informace v jedné aplikaci | Optimalizovaný dodavatelský řetězec | Propojení obchodních operací
| Propojení všech pracovních týmů | Propojení off-line a online kanálů | Škálovatelné řešení



Dynamics 365 Human Resources

Centralizovaná data o zaměstnancích | Optimalizace HR procesů | Automatizace finančních procesů | Zjednodušení hlášení
| Propojení zaměstnanců a týmů | Flexibilní definice podnikových benefitů



Microsoft Dynamics 365

Dynamics 365 **Finance**

Čistota finančních dat, automatizace procesů a vyšší
ziskovost vaší společnosti

S pomocí Dynamics 365 Finance automatizujte a modernizujte své mezinárodní finanční operace. Sledujte v reálném čase výkon, plánujte a rozhodujte se na základě důvěryhodných dat tak, abyste podpořili rozvoj společnosti.



PREMIUM VALUE
ALWAYS

Dynamics 365 Finance

Čistota finančních dat, automatizace procesů
a vyšší ziskovost vaší společnosti

01

Dělejte strategická finanční rozhodnutí s pomocí AI

02

Snižte provozní náklady

03

Sjednoťte a automatizujte své finanční procesy

04

Zjednodušte řízení financí a rizik

Dělejte strategická finanční rozhodnutí s pomocí AI

Zajistěte zdraví chod vašeho podniku, zlepšete finanční kontrolu, optimalizujte cashflow a dělejte rychleji strategická rozhodnutí. Dosáhněte růstu podniku s pomocí jednotného finančního řízení, aktuálními daty a integrovaným analýzám.

Zrychlete uzávěrky a jednoduše spravujte mezinárodní finance díky propracovanému výkaznictví, finančnímu reportingu a integrované analytice dostupné v reálném čase. Využijte řešení, které podporuje více právnických osob i měn v jednom systému, a které zkracuje procesy měsíčních uzávěrek.

Zvyšujte zisky a zlepšujte cashflow díky doporučení založených na umělé inteligenci.



Snižte provozní náklady

Automatizujte finanční procesy, rozpočtovou kontrolu, finanční plánování a analýzy.

Provozujte své podnikání efektivněji napříč zeměmi.



Dynamics 365 Finance

Sjednoťte a automatizujte své finanční procesy

Umožněte uživatelům dělat správná a rychlá rozhodnutí díky vizualizaci klíčových obchodních metrik i realizovaných transakcí. Automatizujte a prioritizujte úkoly a snižujte jejich chybovost i délku trvání. Využijte ke své práci integrované aplikace Office 365.

Zvládněte více díky funkci osobního pracovního prostoru, integraci s Office 365 a automatizaci úkolů.

Upravujte snadno firemní dokumenty podle měnících se požadavků pomocí šablon Office 365.

Vytěžte výhody systému předplatného licencí a jeho finanční flexibility.



Dynamics 365 Finance

Zjednodušte řízení financí a rizik

Díky flexibilnímu řešení se snadno a rychle přizpůsobíte měnícím se finančním požadavkům i nárokům, které na vás klade stát a jeho regulační nařízení.

Splňte místní i globální obchodní požadavky, zlepšete správu, snižte rizika a zajistěte si bezchybné finanční řízení napříč 37 zeměmi a 42 jazyky. Rozšiřte finance o předpřipravená partnerská řešení, aby vyhovovala vašim místním potřebám.



Dynamics 365 Finance

Finance and Operations

Search for a page

USMF

Vouchers Transactions Options

Payment predictions per transaction

Filter Predicted late or very late

| Customer account | Name | On time probability | Voucher | Invoice | Transaction type | Date | Due date | Am |
|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------|--------------|-------------------|------------|------------|----|
| US-003 | Forest Wholesales | 42% | CLV-50000004 | 000021 | Collection letter | 5/22/2017 | 8/26/2017 | |
| US-004 | South West Utilities | 20% | FTV-30000005 | FTI-00000006 | Customer | 12/5/2017 | 1/19/2018 | |
| US-008 | Sparrow Retail | 25% | 180000087 | 000088 | Project | 6/5/2017 | 7/20/2017 | |
| US-008 | Sparrow Retail | 25% | 180000092 | 000093 | Project | 7/5/2017 | 8/19/2017 | |
| US-010 | Central Services Ltd | 2% | FTV-30000013 | FTI-00000014 | Customer | 12/31/2017 | 2/14/2018 | |
| US-012 | Richmond Borough CC | 46% | FTV-30000012 | FTI-00000013 | Customer | 5/11/2017 | 5/11/2017 | |
| US-015 | Edinburgh Estates | 22% | FTV-30000015 | FTI-00000016 | Customer | 8/1/2017 | 8/1/2017 | |
| US-018 | Trafalgar Housing | 23% | FTV-30000011 | FTI-00000012 | Customer | 4/10/2017 | 4/10/2017 | |
| US-020 | City Power & Light Assembly | 35% | FTV-30000017 | FTI-00000018 | Customer | 11/1/2017 | 11/11/2017 | |
| US-024 | Yellow Square | 39% | FTV-30000014 | FTI-00000015 | Customer | 12/22/2017 | 1/21/2018 | |
| US-025 | Oak Company | 8% | 180000086 | 000087 | Project | 6/3/2017 | 7/3/2017 | |
| US-025 | Oak Company | 8% | 180000091 | 000092 | Project | 7/3/2017 | 8/2/2017 | |
| US-025 | Oak Company | 8% | 180000096 | 000097 | Project | 8/3/2017 | 9/2/2017 | |
| US-025 | Oak Company | 8% | 180000101 | 000102 | Project | 9/3/2017 | 10/3/2017 | |
| US-025 | Oak Company | 8% | 180000106 | 000107 | Project | 10/3/2017 | 11/2/2017 | |
| US-025 | Oak Company | 8% | 180000111 | 000112 | Project | 11/3/2017 | 12/3/2017 | |
| US-025 | Oak Company | 8% | 180000116 | 000117 | Project | 12/3/2017 | 1/2/2018 | |
| US-026 | Maple Company | 11% | 180000108 | 000109 | Project | 10/11/2017 | 11/10/2017 | |
| US-026 | Maple Company | 11% | 180000113 | 000114 | Project | 11/11/2017 | 12/11/2017 | |
| US-026 | Maple Company | 11% | 180000118 | 000119 | Project | 12/11/2017 | 1/10/2018 | |

Related information

Payment prediction

Balance 1,040.00 USD

20% On time 9% Late 71% Very late

Top factors

Amount
Country / region
Company

Customer insights

Credit limit

Customer history

Last year 3 invoices

On time Late Very late

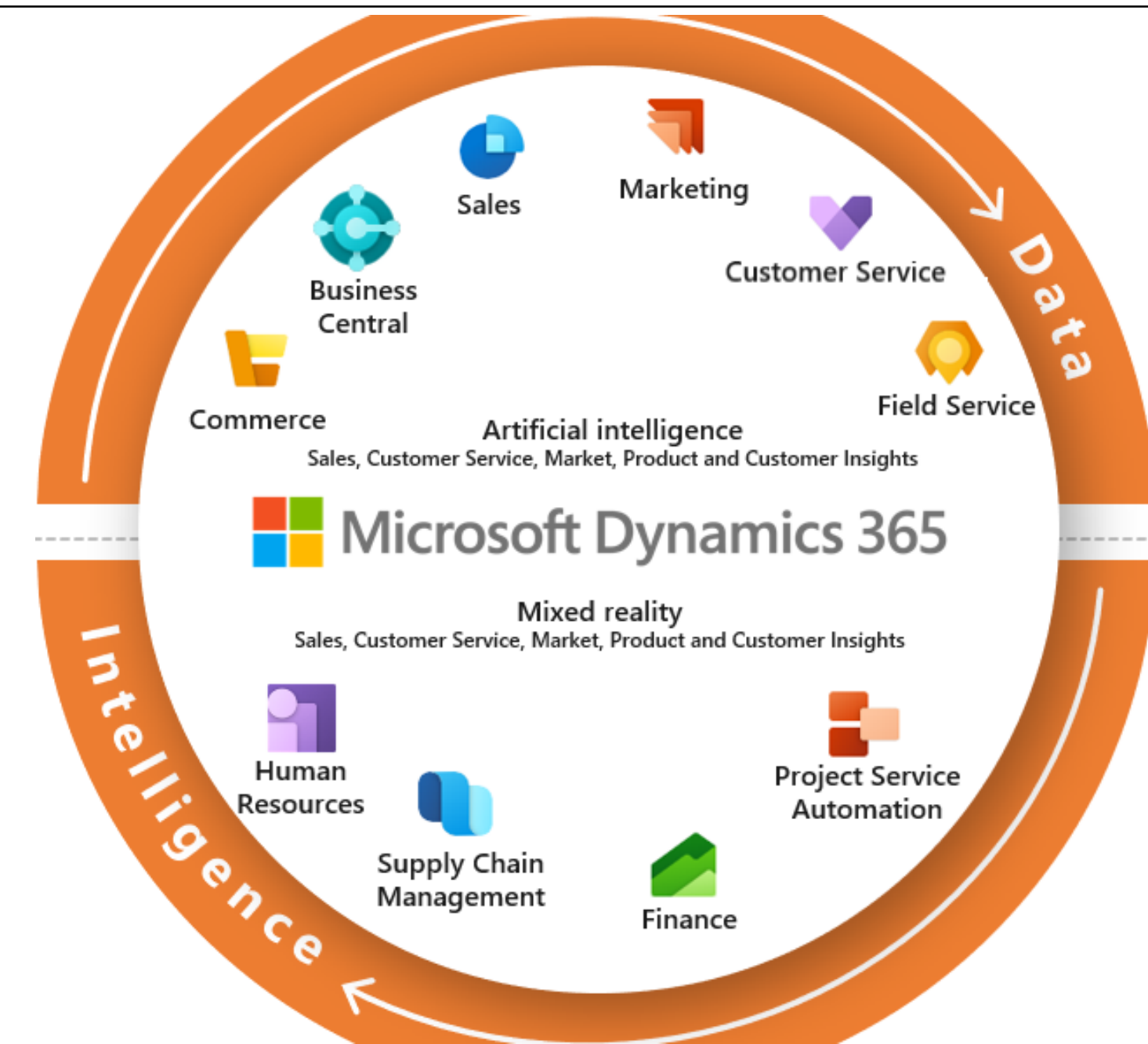
Largest amount paid on time 200.00

Average invoice amount 2,320.00

Average number of days paid late

16

Dynamics 365 Finance



01

Centralizované
a jednotné
finanční řízení

02

Podpora
lokálních legislativ
jednotlivých zemí

03

Automatizace
finančních
procesů

04

Flexibilita
nastavení
a realizace změn

05

Detailní
výkaznictví
a analytiky

06

Uživatelská
přívětivost
a jednoduchost

Dynamics 365 **Supply Chain**

Zefektivněte výrobní a logistické firemní procesy

Transformujte svůj výrobní a dodavatelský řetězec pomocí Dynamics 365 Supply Chain. Používejte prvky umělé inteligence napříč plánováním, výrobou, skladováním i dopravou, abyste maximalizovali efektivitu provozu a svou ziskovost.



PREMIUM VALUE
ALWAYS

Dynamics 365 Supply Chain

Zefektivněte výrobní a logistické firemní
procesy

www.bluedynamic.cz

01

Inovujte s inteligentními výrobními operacemi

02

Optimalizujte provozní výkon

03

Modernizujte správu skladů

04

Automatizujte a zefektivněte dodavatelský řetězec

Inovujte s inteligentními výrobními operacemi

S pomocí umělé inteligence vytvořte efektivnější výrobu a zjednodušte si její řízení. Optimalizujte své procesy, využití zařízení i nasazení zaměstnanců. Zjednodušte správu svých zdrojů – od pracovní síly po stroje a nástroje.



Vytvářejte nejvhodnější výrobní procesy a vyřešte všechny své potřeby jedním systémem.

Plánujte výrobu v reálném čase – zkracujte dodací lhůty. Zrychlete dodávky produktů automatizací toku informací a materiálů.

Dynamics 365 Supply Chain

Optimalizujte provozní výkon

Dělejte proaktivní rozhodnutí v reálném čase s ohledem na vaši aktuální výrobu a zásoby. Plánovaně spravujte provozy dílny a vybavení, abyste zlepšili provozuschopnost, propustnost a kvalitu výroby.



Pomocí AI, strojového učení a smíšené reality můžete předvídat a aktivně řešit problémy a dosáhnout efektivnosti svých aktiv, procesů a pracovních sil.

Prediktivní údržbou předcházíte nákladným prostojům důležitých zařízení.

Modernizujte správu skladů

Získejte kompletní přehled o skladových operacích a skladových položkách. Řiďte a organizujte váš sklad a pohyb zboží v něm efektivně a v reálném čase.

Automatizujte správu skladu a optimalizujte jeho využití– od jednoduchých skladů až po distribuční centra. Využitím funkce strojového učení pro dosažení vyšší efektivity skladu.

Online sledujete informace o výkonu vašeho skladu pomocí pokročilé analytiky poskytující přehled o skladových položkách od příjmu až po expedici.

Zjednodušte realizaci svých každodenních úkolů.



Automatizujte a zefektivněte dodavatelský řetězec

Získejte ucelený přehled o procesu dodávek napříč lokalitami i časovými pásmy. Využijte propojení informací o prodeji a nákupech s logistikou, výrobou, skladem i dopravou.

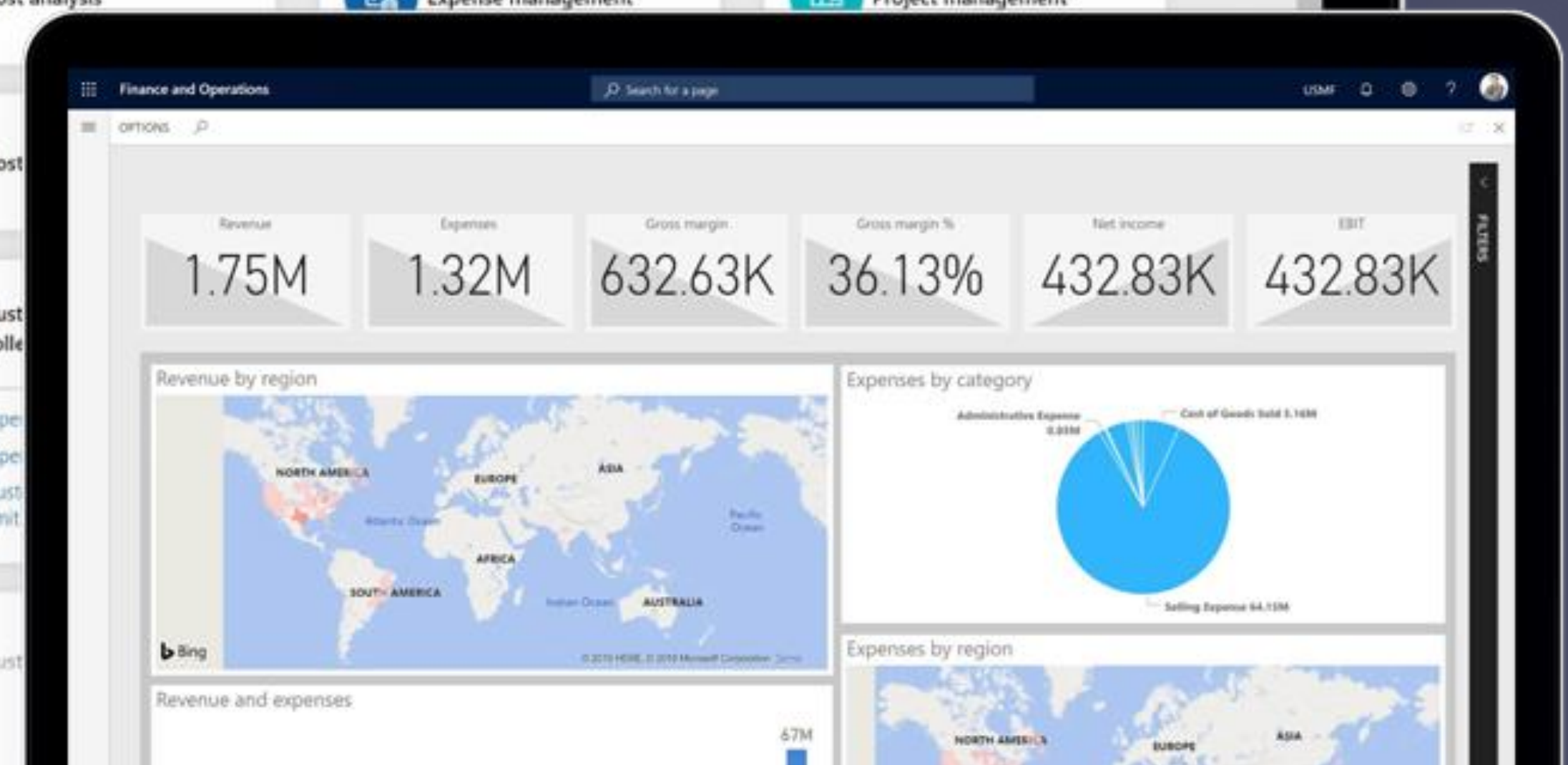
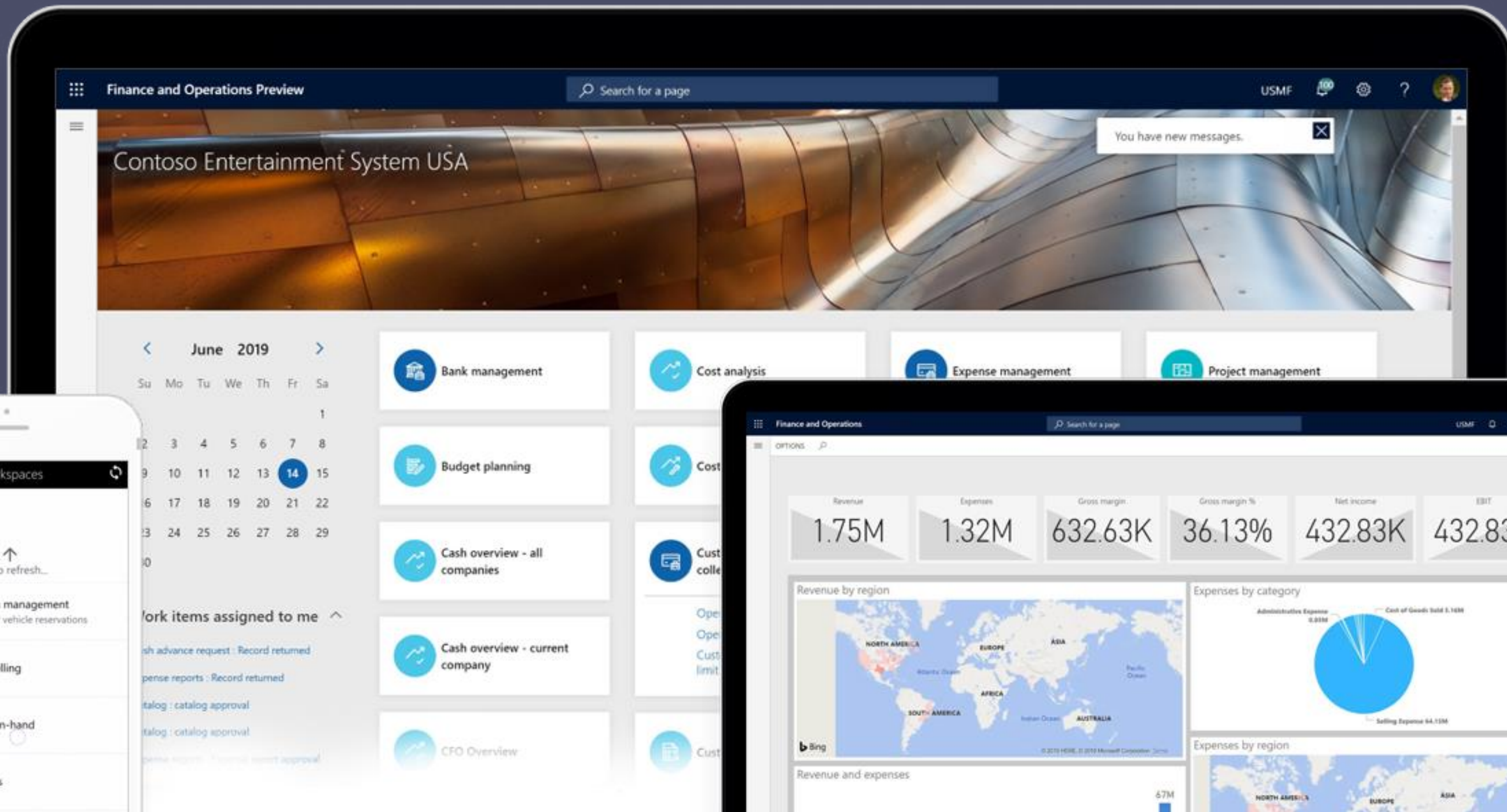
Zjednodušte své objednávkové procesy, správu smluv. Řiďte lépe proces dodávky zboží i vztahy s dodavateli.

Optimalizujte kapacity a snižujte náklady propojením logistiky napříč lokalitami, weby, a sklady.



Dynamics 365 Supply Chain

Dynamics 365 Supply Chain



Dynamics 365 Supply Chain



01

Podpora omnichannel procesů

02

Intelligentní řízení a optimalizace zásob

03

Automatizace nákupních a logistických procesů

04

Podklady pro rozhodování v reálném čase

05

Využití umělé inteligence a strojového učení

06

Intuitivnost a snadnost ovládání

Dynamics 365 **Commerce**

Vytvářejte výjimečné nákupní zážitky

Dynamics 365 Commerce přináší komplexní omnichannel řešení, které sjednocuje procesy back-office, prodejen, call centra i e-shopu. Umožní vám budovat zákaznickou loajalitu, zvyšovat příjmy, snižovat náklady a zefektivnit dodavatelské řetězce.



PREMIUM VALUE
ALWAYS

Dynamics 365 Commerce

Vytvářejte výjimečné nákupní zážitky

www.bluedynamic.cz

01

Budujte loajalitu ke značce

02

Zjednodušte chod prodejen

03

Strategicky plánujte a prodávejte

04

Optimalizujte svůj dodavatelský řetězec

04

Vytvořte inteligentní omni-channel

06

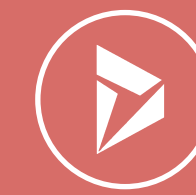
Provozujte internetový obchodu

Budujte loajalitu ke značce

Poskytnete zákazníkům jedinečný nákupní zážitek propojením e-shopu, prodejen a back office v rámci jediného řešení. Překonejte očekávání zákazníka a nabídněte mu výjimečné služby personalizovaným vývěrem produktů a služeb.

Nabídněte zákazníkům při nákupu veškeré pohodlí – umožněte jim vyzvednout zboží na jakékoliv pobočce či na něj počkat doma. Vystupujte jako jedna společnost ať již vás zákazník kontaktuje přes internet, call centrum či navštíví vaši prodejnu.

Budujte loajalitu a spravujte věrnostní programy, seznamy přání, dárkové karty a propagační kupóny napříč všemi kanály.

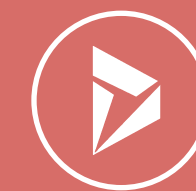


Zjednodušte chod prodejen

Snadno spravujte zaměstnance, zboží, finance a reporty v jedné aplikaci. Zjednodušte uživatelům práci se systémem díky náhledům přizpůsobeným jejich roli.

Zrychlete činnosti pomocí automatizovaných a optimalizovaných pracovních postupů. Umožněte zaměstnancům se rychle rozhodovat díky on-line dostupným datům.

Zlepšete spolupráci jednotlivých oddělení propojením všech zaměstnanců a jejich činností.



Dynamics 365 Commerce

Strategicky plánujte a prodávejte

Maximalizujte ziskovost nabídkami správných produktů ve správný čas a za správnou cenu. Centrálně sledujte informace o produktech, sortimentu i cenách.

Zjednodušte zásobování, výběr správného dodavatele a nejlepší ceny. Sledujte poptávku po produktech v reálném čase, abyste efektivně zásobovali své prodejny a sklady.

Vytvářejte efektivní propagaci prodeje s využitím všech prodejních kanálů. Využijte informace o prodejích a nákladech k realizaci marketingových kampaní.



Optimalizujte svůj dodavatelský řetězec

Díky pokročilým analýzám a strojovému učení můžete dělat lepší rozhodnutí o zásobování vašich obchodů a centrálních skladů a snižovat tak logistické náklady.

Vylepšete správu zásob pomocí dat získávaných v reálném čase. Díky aktuálním informacím můžete přesně předpovídat poptávku a maximalizovat tak prodej a ziskovost.

Předvídejte poptávku zákazníků a zvyšte dostupnost zboží pomocí díky informací vycházejícím z historických dat o nákupech a prodejích.



Dynamics 365 Commerce

Vytvořte inteligentní omni-channel

Propojením online a offline kanálů umožněte zákazníkům nakupovat kdykoli, kdekoliv a z jakémkoliv zařízení. Nabídněte výběr moderních platebních metod, sbírejte informace k doručení produktů a zjednodušte operace pomocí cloudu.

Získejte komplexní pohled na svého zákazníka a umožněte svým zaměstnancům rozvíjet trvalé vztahy pomocí inteligentních doporučení, poznatků a věrnostních programů.

Využijte škálovatelné, spolehlivé, bezpečné řešení pro vaše obchodní aktivity. Nasazení konfigurovatelné a rozšiřitelné platformy formou dodávek po etapách zjednodušte implementační proces.



Dynamics 365 Commerce

Provozujte internetový obchodu

Zefektivněte své podnikání pomocí komplexního obchodního řešení, které přizpůsobí vaše potřeby tradičním i nově vznikajícím kanálům.

Nástroje pro vývoj webu vám umožňují vytvářet poutavé a inteligentní digitální prodejny. Propojená marketingová a obchodní platforma umožní bezproblémovou správu obsahu, aktiv, propagačních akcí, zboží a tvorby cen napříč kanály.



Dynamics 365 Commerce

The image displays three devices showing the Fabrikam website interface, illustrating the multi-device capabilities of Dynamics 365 Commerce. The laptop screen shows the main website with a large 'SALE' banner and a woman in a purple coat. The smartphone shows a product detail page for a 'Classic-Fit Shirt'. The tablet shows a transaction screen with a list of items and a payment summary.

Website Header: 15% off all our Forest Series! Free shipping on orders of \$200 or more

Navigation: Fabrikam | Search | Hi, Adriana | (0)

Menu: Forest Series | Men | Women | Accessories

Hero Section: GET 15% OFF ON ALL OUR FOREST SERIES! Watch the film

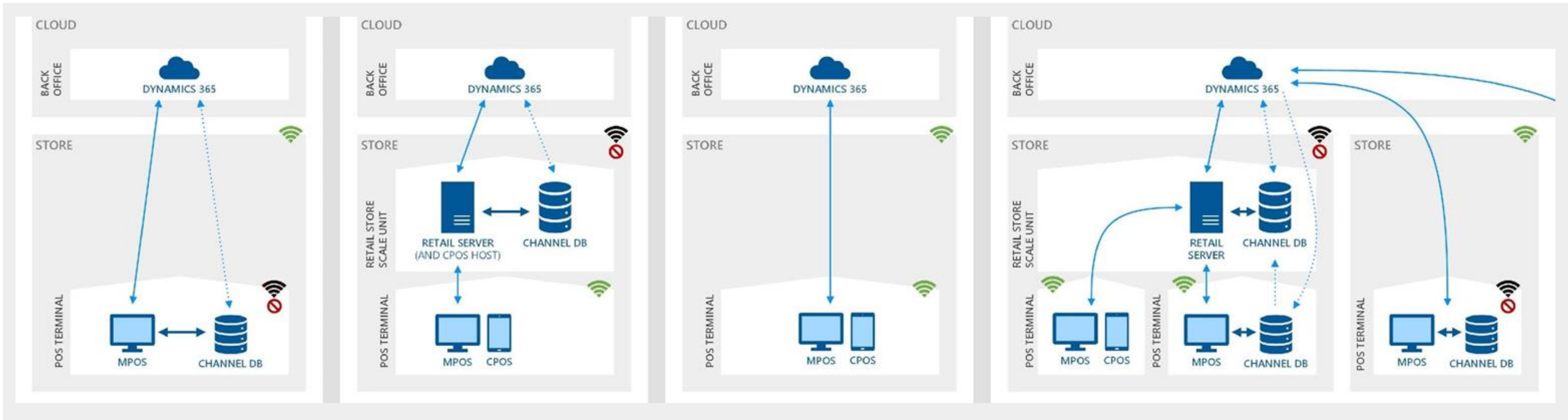
Text: The new season has arrived. Explore our new season with soft fabrics - like the embrace of a subtle forest breeze.

Product Detail (Smartphone): Classic-Fit Shirt, \$420.00. Our wrinkle-free classic-fit dress shirt provides you with convenience and sleek style that suits your modern lifestyle. 5 stars (888). Color: Blue.

Transaction Screen (Tablet):

| ITEM | QUANTITY | SALES REPRESENTATIVE | TOTAL (WITHOUT TAX) |
|-----------------------------|----------|----------------------|---------------------|
| Regular V-Neck Sweater | 1 | Ivo Hamels | \$240.00 |
| Omni-Mix Dress | 1 | Ivo Hamels | \$270.70 |
| Arrow Print Skirt | 1 | Ivo Hamels | \$180.00 |
| Crop Straight-leg Jeans | 1 | Ivo Hamels | \$89.00 |
| Single Button Velvet Jacket | 1 | Ivo Hamels | \$480.00 |

Summary: LINES: 6, DISCOUNTS: \$30.00, SUBTOTAL: \$1,895.70, TAX: \$188.97, PAYMENTS: \$0.00, AMOUNT DUE: \$2,089.67



Architektura Dynamics 365 Commerce

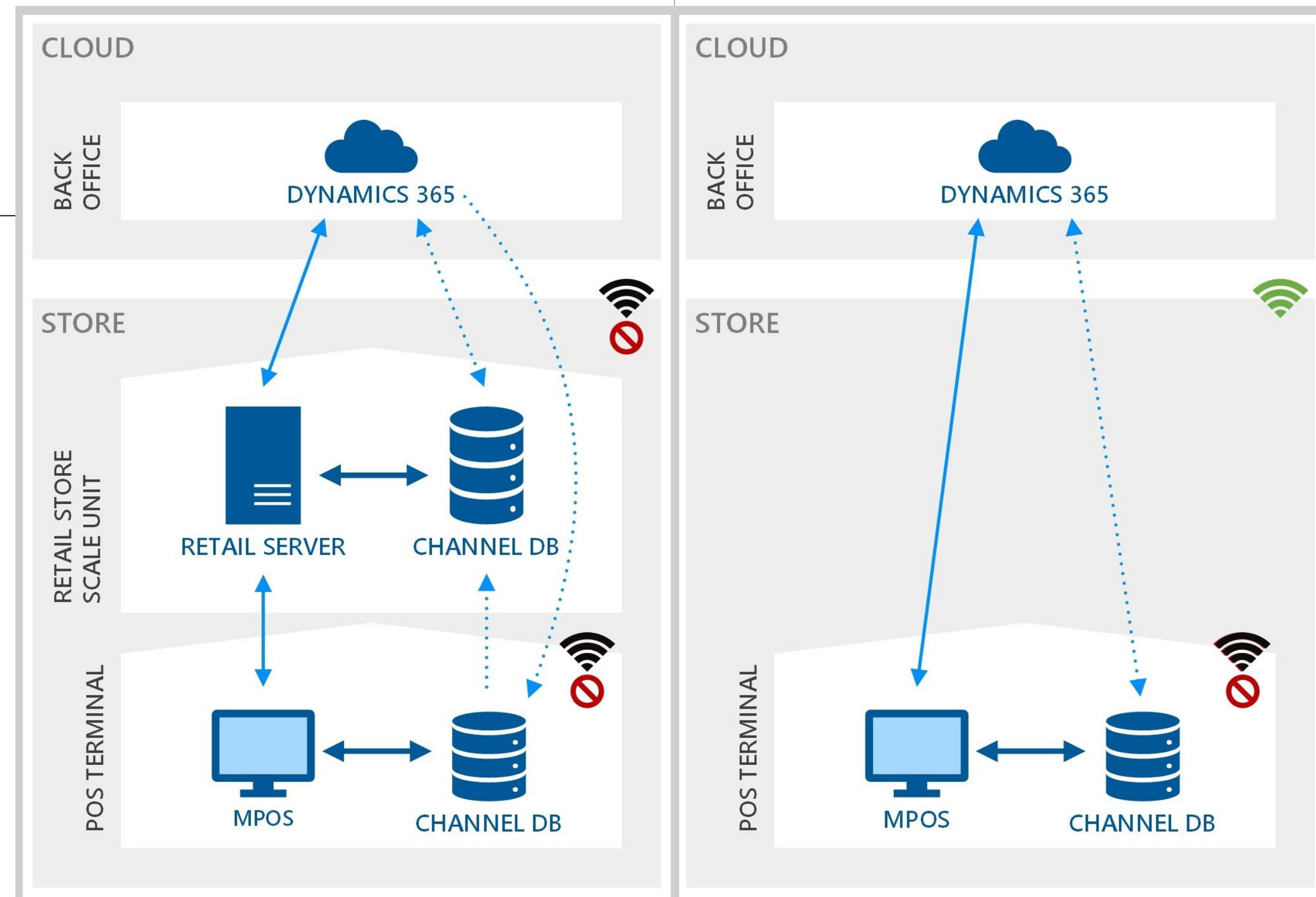
Varianty architektury retailového řešení v závislosti na kvalitě připojení a podnikové síti



Nekvalitní vnitřní síť obchodů

- 01 Off-line pokladny
- 02 Server na prodejně
- 03 Při off-line omezení funkcí

Slabý internet



- 01 Off-line pokladny
- 02 Při off-line omezení funkcí

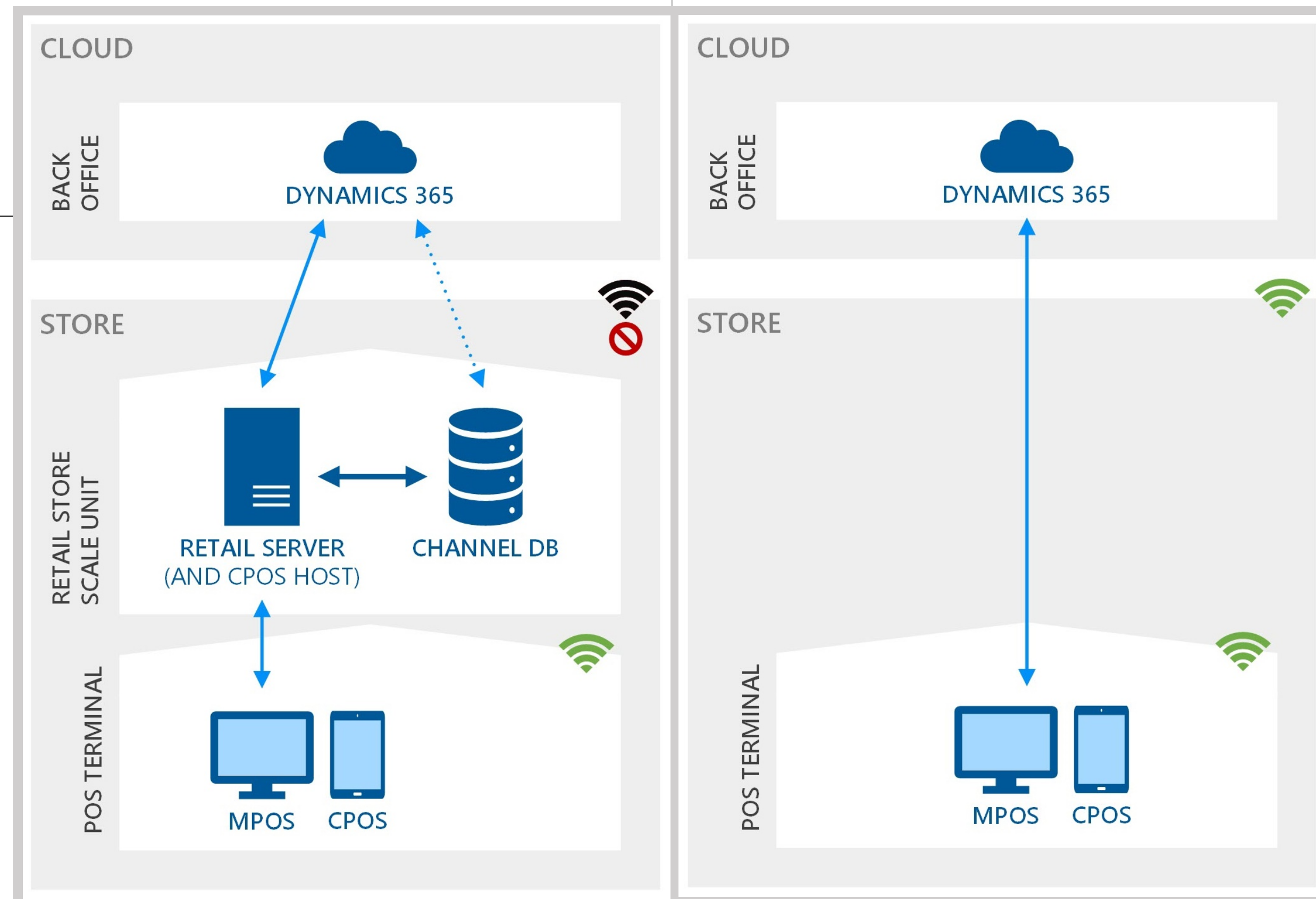


Kvalitní vnitřní síť obchodů



- 01 Server na prodejně
- 02 Při off-line omezení funkcí

Slabý internet



Silný internet

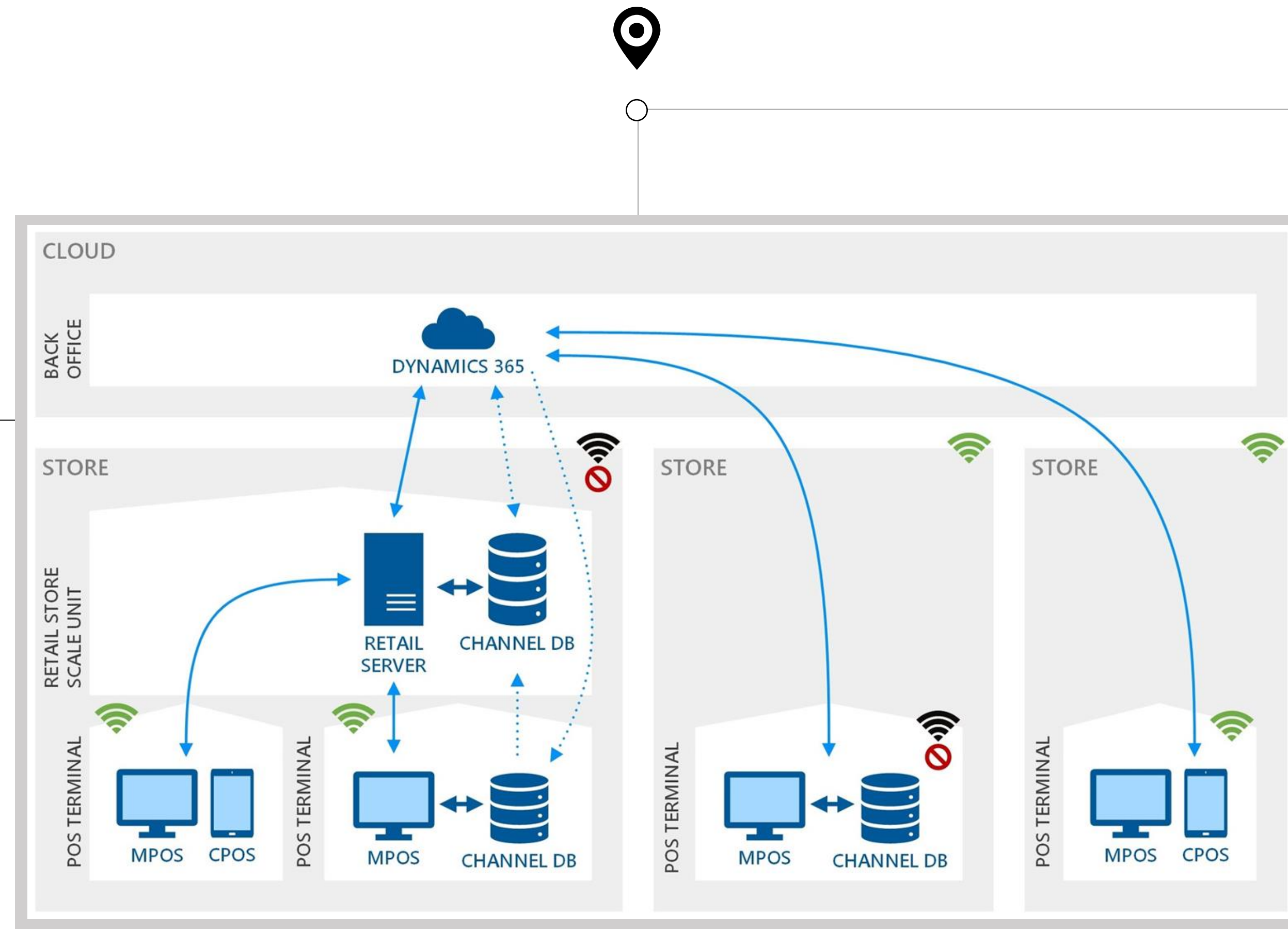
- 01 Vše on-line
- 02 Při výpadku vše nefunkční



Zcela podle vašich potřeb

- 01 Každá prodejna odlišně
- 02 Každá pokladna odlišně

Kombinace



Dynamics 365 Commerce



01

Plně propojené omnichannel řešení

02

Konfigurovatelná a rozšiřitelná platforma

03

Optimalizace skladových zásob a nabízeného zboží

04

Efektivní podpora chodu prodejen i e-shopu

05

Budování loajality a zákaznické spokojenosti

06

Vyladěný dodavatelský řetězec

Dynamics 365 **Human Resources**

Když jsou úspěšní vaši zaměstnanci, je úspěšné vaše podnikání

Dynamics 365 Human Resources zefektivňuje mnoho rutinních úkolů a automatizuje řadu procesů souvisejících s personální prací.

Tyto procesy zahrnují udržení zaměstnanců, správu benefitů, školení, řízení výkonu a správu změn pracovních týmů.



PREMIUM VALUE
ALWAYS

Dynamics 365 Human Resources

Když jsou úspěšní vaši zaměstnanci, je úspěšné
vaše podnikání

www.bluedynamic.cz

01

Transformujte zkušenosti zaměstnanců

02

Optimalizujte své HR procesy

03

Zvyšte efektivitu organizace

04

Spravujte informace o zaměstnancích

Transformujte zkušenosti zaměstnanců

Pečujte o zaměstnanecké profily, které zahrnují kariérní úspěchy, dovednosti, certifikace a zájmy.



Umožněte zaměstnancům samoobslužnou správu svých profilů, informací o školení, plnění jejich KPI. Umožněte manažerům přístup k údajům o výkonu týmu.

Nechte zaměstnance se rozvíjet díky plánům školení a certifikací. Sledujte, jak se váš tým mění a rozvíjí se.

Dynamics 365 Human Resources

Optimalizujte své HR procesy

Zjednodušte hlášení o dovolené a nepřítomnosti vytvořením. Spravujte snadno benefity pomocí flexibilních, konfigurovatelných samoobslužných nástrojů.



Zasílejte automatizovaně výplatní listiny, daňové doklady a všechny ostatní úřady vyžadované dokumenty.

Najděte a oslovte ty nejvhodnější kandidáty s pomocí LinkedIn Talent Solutions.

Zvyšte efektivitu organizace

Zjednodušte procesů uvnitř organizace pomocí přesné organizační struktury, hierarchie a popisu pracovních pozic.



Zvyšte produktivitu a efektivitu díky automatizaci procesů, pracovních postupů a správy úloh. Zajistěte ochranu osobních údajů a dodržování předpisů.

Přizpůsobte si řešení pomocí intuitivního a přizpůsobitelného rozhraní, které vám umožní přidávat nebo skrývat pole, měnit rozložení a sdílet je s ostatními.

Dynamics 365 Human Resources

Spravujte informace o zaměstnancích

Zlepšete rozvoj pracovních sil pomocí Microsoft Power BI, které vám pomohou shromáždit, analyzovat a vizualizovat všechna vaše data o lidských zdrojích.



Rozhodujte se s jistotou pomocí integrovaných analytik, které sledují a analyzují HR informace.

Zajistěte spolupráci zaměstnanců pomocí statistik a průzkumů.

Dynamics 365 Human Resources

Dynamics 365 Field Service - Hourly view

WA Territory | All resources and jobs | Contractors and Partners | Initial public view | Maintenance | WA Work Orders | SRO Scope

8/6/2019 | Tuesday - 8/6/2019

00207 | Booked hrs: 0 / 2

| Resource | 9:00 AM | 10:00 AM | 11:00 AM | 12:00 PM | 1:00 PM | 2:00 PM | 3:00 PM | 4:00 PM | 5:00 PM |
|------------------|--|--|--|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Abraham Mco... | Work Order - 00223 Duration: 2 hrs 48 min | Work Order - 00217 Duration: 2 hrs 5 min | Work Order - 00222 Duration: 2 hrs | | | | | | |
| Brady Hannon | Work Order - 00009 Duration: 2 hrs 32 min | Work Order - 00108 Duration: 2 hrs 35 min | Work Order - 00100 Duration: 2 hrs 30 min | | | | | | |
| Edgar Doming... | Work Order - 00073 Duration: 2 hrs 50 min | Work Order - 00073 Duration: 1 hr ... | Work Order - 00029 Duration: 3 hrs 4 min | | | | | | |
| Joseph Gonsal... | Work Order - 00011 Duration: 2 hrs 21 min | Work Order - 00101 Duration: 3 hrs 5 min | Work Order - 00048 Duration: 2 hrs 17 min | | | | | | |
| Kris Nakamura | Work Order - 00209 Duration: 2 hrs 55 min | Work Order - 00076 Duration: 2 hrs | Book | | | | | | |
| Luke Lundgren | Work Order - 00203 Duration: 3 hrs 3 min | Work Order - 00226 Duration: 2 hrs 5 min | Work Order - 00202 Duration: 2 hrs | Work Order - 00219 Duration: 2 hrs | | | | | |
| Matthew Ever... | Work Order - 00021 Duration: 2 hrs 7 min | Work Order - 00037 Duration: 2 hrs 54 min | Book | | | | | | |
| Ricardo Seely | Work Order - 00177 Duration: 2 hrs 30 min | Work Order - 00041 Duration: 2 hrs 56 min | Work Order - 00149 Duration: 2 hrs 15 min | | | | | | |
| Samuel McBride | Work Order - 00086 Duration: 2 hrs 35 min | Work Order - 00097 Duration: 2 hrs 1 min | Work Order - 00058 Duration: 2 hrs | | | | | | |
| Simon Raley | Work Order - 00102 Duration: 2 hrs | Work Order - 00064 Duration: 2 hrs 43 min | Work Order - 00072 Duration: 2 hrs 30 min | | | | | | |

1 - 12 of 12 | Canceled | Committed | Completed | Confirmed | Delayed | Hard | In Progress | On Bre

Dynamics 365 Human Resources



01

Centralizace a zpřístupnění dat o zaměstnancích

02

Propojení zaměstnanců a týmů

03

Flexibilní definice zaměstnaneckých benefitů

04

Optimalizace a zjednodušení HR procesů

05

Zjednodušení sdílení HR informací

06

Zajištění legislativních požadavků

PREMIUM VALUE
ALWAYS



ERP

Dynamics 365

Finance
Supply Chain
Commerce
Human Resources

Rodina podnikových aplikací
pokrývající všechny potřeby
vaší firmy

Dynamics 365 Sales

Zvýšení objemu prodejů a produktivity obchodníků | Personalizovaná obchodní sdělení
Spolupráce a propojení všech oddělení | Automatické workflow obchodních příležitostí
Integrace s Office 365 a sdílení dokumentů | Snížení nákladů na provoz



Dynamics 365 Customer Service

Centralizace a dostupnost dat o zákaznících | Optimalizace výkonu obchodníků
Komunikace se zákazníky různými kanály | Měření a vyhodnocení zpětné vazby
Prediktivní a proaktivní servisní model | Služby omnichannel



Dynamics 365 Marketing

Automatizace marketingových kampaní | Sjednocení dat o zákaznících
Personalizované cílení na zákazníky | Marketingové dashboardy a analytika
Integrace dat a automatizace postupů | Zajištění legislativních požadavků



Dynamics 365 Field Service

Snížení nákladů, zvýšení zisků | Propojení techniků v terénu
Inteligentní plánování služeb v terénu | Komunikace se zákazníky
Sjednocení pracovních postupů | Optimalizace lidských zdrojů



Dynamics 365 Project Service Automation

Intuitivní dashboardy | Propojení zaměstnanců a týmů
Vizualizace projektů, nákladů a příjmů | Sdílení dokumentů
Automatizace procesů | Pokročilý reporting



Microsoft
Dynamics 365

Dynamics 365 **Sales**

Proměňte vztahy v zisky

Dynamics 365 Sales vám umožní budovat silné vztahy se zákazníky a zlepšit vaše prodeje. Pomocí Sales máte pod kontrolou svůj obchodní proces od objednávky, přes vlastní prodej až k vytváření marketingových kampaní.



PREMIUM VALUE
ALWAYS

Dynamics 365 Sales

Proměňte vztahy v zisky

www.bluedynamic.cz

01

Prodávejte chytřeji díky získaným informacím

02

Budujte plnohodnotné obchodní vztahy

03

Získejte více času na prodej

04

Zvyšte produktivitu prodejců

05

Zvyšte objemy prodejů

06

Inovujte s flexibilními řešeními

Prodávejte chytřeji díky získaným informacím

Zvyšte svou míru konverze a úspěšnost obchodních případů díky pokročilým metodám hodnocení zákazníků.



Zlepšete odezvu na vaši obchodní komunikaci díky propojení s potenciálním zákazníkem od těch, kteří jsou s ním již v kontaktu.

Díky historii vztahů a chování zákazníka vytvořte personalizované obchodní sdělení.

Ukažte obchodníkům statistiky o tom, jak se potenciální zákazníci chovají aby mohli zlepšit svůj způsob prodeje.

Dynamics 365 Sales

Budujte plnohodnotné obchodní vztahy

S pomocí LinkedIn Sales Navigatoru získajte aktuální profilová data.



Evidujte veškerou komunikaci se zákazníkem a vizualizujte si vztahy mezi kontakty pomocí interaktivního zobrazení organizační struktury.

Automaticky vytvářejte personalizované prodejní dokumenty pomocí integrace s Office 365 a využijte při jejich tvorbě nástroje pro on-line spolupráci.

Získejte více času na prodej

Minimalizujte rutinní úkoly pomocí inteligentních pomocníků.



Soustředte se na prodej pomocí kontextových prodejních příruček, které obsahují nabízejících úspěšné prodejní strategie a postupy.

Věnujte méně času hledávání potřebných informací a získejte přesnější odpovědi na vaše otázky pomocí díky inteligentnímu vyhledávání.

Snižte čas potřebný zaškolení díky kontextovému průvodci obchodním procesem.

Zvyšte produktivitu prodejců

Zajistěte koordinaci prodeje a marketingu sdílením přístupů ke kampaním a díky automatického workflow pro zpracování obchodních příležitostí.



Spolupracujte na nabídkách napříč odděleními a sdílejte dokumenty v Microsoft Teams.

Zjednodušte obchodníkům práci pomocí moderních mobilních aplikací a známých nástrojů rodiny Office 365 integrovaných s Dynamics 365 Sales.

Dynamics 365 Sales

Zvyšte objemy prodejů

Zjednodušte a zpřesněte plánování prodejů pomocí intuitivních plánů rozšířených o prediktivní analýzu.



Pomozte manažerům prodeje zvýšit výkon pomocí statistik obchodů, analýz vztahů a konverzací, vizualizujte změny v prodejní pipeline a identifikuje ohrožené obchody.

Objevte nové potřeby zákazníků, konkurenci a trendy na trhu pomocí statistik vytvořených umělou inteligencí.

Dynamics 365 Sales

Inovujte s flexibilními řešeními

Zrychlete nasazení řešení využití předdefinovaných aplikací Sales a AI a snadno vytvářejte vlastní aplikace pomocí Microsoft Power Platform.



Díky dostupné rozhraní umělé inteligence snadno získáte informace o prodejích a výkonu týmu bez potřeby programovat.

Snižte náklady a složitost provozu globální infrastruktury využitím Microsoft Azure.

Dynamics 365 Sales

The screenshot displays the Dynamics 365 Sales interface for an opportunity named "3D Printers for GDI". The interface is organized into several key sections:

- Header:** Shows the opportunity name "3D Printers for GDI", its status "In Progress", and the owner "Brenden Thiel". It also displays the estimated close date as "03/20/20" and the estimated revenue as "\$90,000.00".
- Process Bar:** A horizontal bar indicates the current stage of the sales process, which is "Qualify (2 Hrs)". Other stages shown include "Develop", "Propose", and "Close".
- Summary Panel:** Provides key details about the opportunity:
 - Topic: 3D Printers for GDI
 - Contact: Regina Murphy
 - Account: Graphic Design Institu...
 - Purchase Timeframe: This Quarter
 - Currency: Dollar
 - Budget Amount: \$95,000.00
 - Purchase Process: Committee
 - Description: Supply printers for their new expansion.
- Timeline:** A central section for tracking activities, featuring a search bar and a list of recent events:
 - Email from Regina Murphy (6:51 AM): "Re: Thank you for the meeting CRM:0020038. Hi Brenden, Thanks for the call. I look forward to meeting to disc..."
 - Email from Brenden Thiel (6:51 AM): "Thank you for the meeting CRM:0020038. Regina, I would like to thank you for taking the time to meet wit..."
 - Phone Call from Brenden Thiel (6:39 AM): "Follow up to schedule meeting"
 - Appointment from Brenden Thiel
- Assistant Panel:** Includes a "Notifications" section with a reminder: "Opportunity Closing Soon: 3D Printers for GDI". It also displays an "Opportunity score" of 96, which is a "Grade A" and is "Improving".

Dynamics 365 Sales



01

Zvýšení objemu
prodejů a
produktivity
obchodníků

02

Personalizovaná
obchodní sdělení

03

Spolupráce a
propojení všech
oddělení

04

Automatické
workflow
obchodních
příležitostí

05

Integrace s Office
365 a sdílení
dokumentů

06

Snížení nákladů
na provoz

Dynamics 365 **Customer Service**

Získejte zákazníky na celý život

Dynamics 365 Customer Service vám umožní získat zákazníky na celý život. Budujte trvalé vztahy se zákazníky a využijte podporu funkcí a nástrojů pro správu služeb, které poskytujete svým zákazníkům.



PREMIUM VALUE
ALWAYS

Dynamics 365 Customer Service

Získejte zákazníky na celý život

www.bluedynamic.cz

01

Předvídejte potřeby svých zákazníků

02

Komunikujte se zákazníky skrz jejich preferované kanály

03

Vytvořte konzistentní servis

04

Sjednoťte technologie a získejte více ze svých dat

Předvídejte potřeby svých zákazníků

Předvídejte potřeby zákazníků pomocí Dynamics 365 Customer Insights a 360° pohledu na chování zákazníka.



Optimalizujte výkon obchodníků a analyzujte operace a integrace zákazníků díky Dynamics 365 Customer Service Insights.

Využijte inteligentní přiřazování případů podle tématu nebo kanálu díky funkci Customer Service omnichannel.

Dynamics 365 Customer Service

Komunikujte se zákazníky jejich kanály

Každý zákazník preferuje jiný komunikační kanál. Buďte o krok před ním a komunikujte jeho oblíbenými kanály. Ať už je to chat, SMS, Facebook Messenger, WhatsApp nebo jiná aplikace.



Využijte funkce zákaznických služeb Omnichannel.

Vytvořte konzistentní servis

Zajistěte, aby měl zákazník konzistentní zkušenost ať komunikuje s kýmkoli z vaší společnosti.



Nabídněte zákazníkům relevantní informace, které potřebuje, nezatěžujte je daty, které nevyžaduje.

Měřte a rychle reagujte na zpětnou vazbu zákazníků zadanou prostřednictvím průzkumů.

Kombinujte informace o zákaznících s výsledky průzkumů od společnosti Voice Voice, která je součástí zákaznického servisu.

Sjednoťte technologie a získejte více ze svých dat

Transformujte svůj servisní model break / fix na proaktivní a prediktivní servisní model pomocí diagnostiky internetu věcí (IoT), aktualizací zařízení IoT a správy případů na jedné platformě.



Používejte kontextová data o zákaznících a vaší společnosti díky umělé inteligenci.

Dynamics 365 Customer Service

Dynamics 365 Customer Service

The screenshot displays the Dynamics 365 Omnichannel for Customer Service interface. The top navigation bar includes the Dynamics 365 logo and the text "Omnichannel for Customer Service". The left sidebar shows a navigation menu with options like Home, Smart Watch screen flicker, Amy Alberts, Robert Lyon, and Mae Gibbs. The main chat window shows a conversation with Mae Gibbs, starting with a "Yes" response and a "warranty extension" request. The agent, Alex Allman, responds with a greeting and asks for satisfaction. The customer replies "Yes, thank you!".

The right-hand side of the interface is divided into several panels:

- Customer Summary:** Shows contact information for Mae Gibbs, including her email (mae.gibbs@outlook.com) and a search for "Smart Watch screen flicker".
- Conversation summary:** A table with visitor details:

| Pre-chat survey | Visitor details |
|------------------|-----------------|
| Authenticated | No |
| Location | --- |
| Browser | Chrome |
| Operating system | Windows |
| Visitor language | en-us |
| Device | Desktop |
- Smart Assist:** A knowledge article titled "Hard restart for smart watch" with a list of steps: 1. Hold down the Power and Volume Up buttons simultaneously for five seconds. 2. The screen should go black. Wait ten seconds. 3. Hold down the Power button for three seconds. 4. Your smart watch should turn on.
- Agent Script:** A dropdown menu for "Chat guide" with a list of actions: Greet the customer, Create case, Send email, Resolve case, Take note, and Mark conversation as closed.
- Linked records:** A section for "Case" with a "Timeline" of recent events, including a note modified by Alex Allman and a task modified by Alex Allman.

Dynamics 365 Customer Service



01

Centralizace a dostupnost dat o zákaznících

02

Optimalizace výkonu obchodníků

03

Komunikace se zákazníky různými kanály

04

Měření a vyhodnocení zpětné vazby

05

Prediktivní a proaktivní servisní model

06

Služby omnichannel

Dynamics 365 **Marketing**

Proměňte příležitosti v obchodní vztahy

Dynamics 365 Marketing je aplikace pro automatizaci marketingu, která pomáhá proměnit příležitosti v obchodní vztahy. S její pomocí můžete vytvářet obchodní sdělení či sdílet informace napříč prodejními a marketingovými týmy.



PREMIUM VALUE
ALWAYS

Dynamics 365 Marketing

Proměňte příležitosti v obchodní vztahy

01

Přizpůsobte se zákazníkům a zvyšte jejich poptávku

02

Propojte prodej a marketing

03

Dělejte erudovaná rozhodnutí

04

Adaptujte marketing svým potřebám

Přizpůsobte se zákazníkům a zvyšte jejich poptávku

Připravte zákazníkům nákupní zážitek na základě jejich nákupního chování a preferencí, kontaktujte je kanály, které preferují.



Automatizujte marketingové kampaně, které zahrnují e-mail marketing, landing pages, zasílání zpráv i integraci LinkedIn.

Zjednodušte schvalování obsahu pomocí Microsoft Power Automate.

Nastavte marketing na úroveň jednotlivých obchodníků a sdílejte obsah kampaní cílených na konkrétní publikum.

Dynamics 365 Marketing

Propojte prodej a marketing

Spolu s Dynamics 365 Sales sjednoťte data o zákaznících a o potenciálních zákaznících.



Zvyšte produktivitu a kooperaci mezi marketingovým a obchodním oddělením.

Personalizujte obsah cílený na konkrétní potenciální zákazníky.

Propojte a zjednodušte spolupráci díky nástrojům Office 365.

Dělejte erudovaná rozhodnutí

Zvyšte efektivitu marketingu pomocí předdefinovaných dashboardů a marketingových analytik.



Testujte obsah pomocí vestavěného A/B testování a zasílejte zákazníkům zprávy ve správný čas díky inteligentnímu plánovači.

Zaměřte se na správné publikum a potencionální zákazníky využitím dat z Insights Dynamics 365.

Dynamics 365 Marketing

Adaptujte marketing svým potřebám

Automatizujte procesy pomocí vestavěných pracovních postupů nebo nových pracovních postupů [Microsoft Power Automate](#).

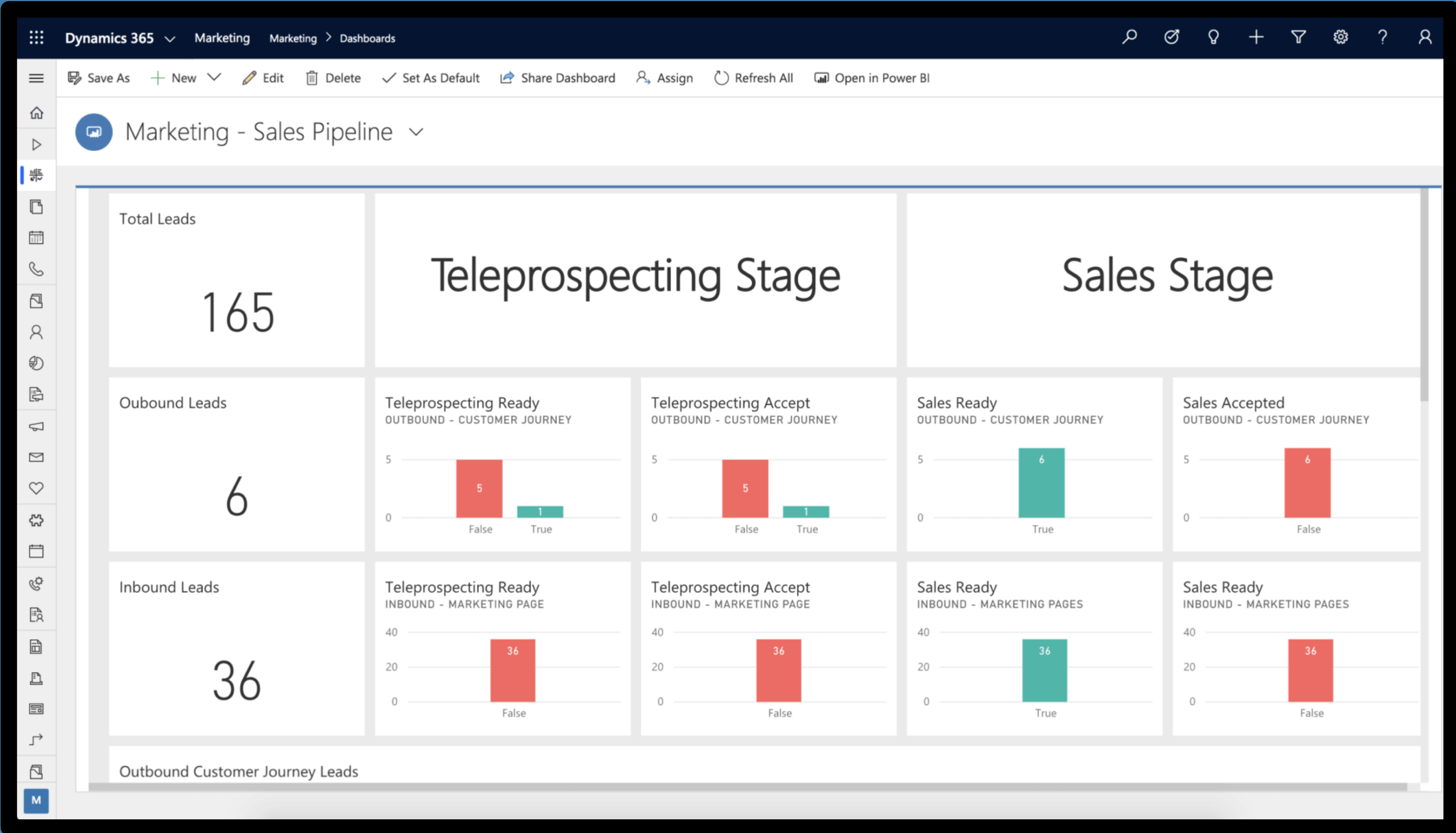


Zlepšete marketingové kampaně a informujte cílové zákazníky.

Propojte Dynamics 365 Marketing s externími systémy.

Dodržujte legislativní požadavky na ochranu osobních údajů GDPR.

Dynamics 365 Marketing



Dynamics 365 Marketing



01

Automatizace marketingových kampaní

02

Sjednocení dat o zákaznících

03

Personalizované cílení na zákazníky

04

Marketingové dashboardy a analytika

05

Integrace dat a automatizace postupů

06

Zajištění legislativních požadavků

Dynamics 365 **Field Service**

Vyřešte problémy se službami jednou provždy

Dynamics 365 Field Service Vám pomáhá zajistit servis přímo u zákazníka.

Tato aplikace kombinuje automatizaci pracovních postupů, algoritmy plánování a mobilitu. Mějte mobilní úspěšné pracovníky, kteří vždy vyřeší problémy zákazníků.



PREMIUM VALUE
ALWAYS

Dynamics 365 Field Service

Vyřešte problémy se službami jednou provždy

01

Poskytujte služby proaktivně

02

Plánujte zdroje inteligentně

03

Získejte přehled o zákaznících

04

Uspadněte práci svým technikům

Poskytujte služby proaktivně

Pomocí Internetu věcí (IoT) a dálkové detekci, řešte problémy dříve než nastanou.

Snižte náklady a zvyšte zisky, přesuňte se od modelu plánování služeb k predikci údržby, díky aktuálním datům a IoT.

Komunikujte se zákazníky prostřednictvím automatických připomenutí a poskytněte předvídatelné služby, které zvýší spokojenost zákazníka.



Plánujte zdroje inteligentně

Sjednoťte pracovní postupy a snižte provozní náklady díky kombinaci služeb Field Service a Dynamics 365 Customer Service.

Optimalizujte zdroje techniků pomocí automatického plánování, které minimalizuje dobu cestování a maximalizuje jejich využití. Využijte k tomu manuální, poloautomatické nebo plně automatizované plánování nástrojů umělé inteligence.



Dynamics 365 Field Service

Získejte přehled o zákaznících

Zasílejte zákazníkům automatizované personalizované průzkumy.



Propojením s Microsoft Power Automate zlepšete proaktivní služby pomocí návrhů založených na umělé inteligenci (AI).

Kombinujte funkce Dynamics 365 Supply Chain a Field Service a získejte ucelený pohled na zákazníka. Definujte smlouvy na úrovni služeb a překročte očekávání zákazníků.

Dynamics 365 Field Service

Usnadněte práci svým technikům

Umožněte svým technikům přístup k pracovním postupům v reálném čase, které mohou používat při údržbě.



Propojte nové zaměstnance s těmi zkušenými, prostřednictvím videohovorů Dynamics 365 Remote Assist tak mohou konzultovat v reálném čase.

Umožněte technikům v terénu spravovat pracovní příkazy a plány schůzek, zajistěte jim přístup k podrobným pokynům a datům zákazníků. Poskytněte jim možnost pořizovat fotografie, videa a hlasové poznámky pomocí mobilní aplikace.

Dynamics 365 Field Service

Dynamics 365 Field Service

Hourly view

WA Territory | All resources and jobs | Contractors and Partners | Initial public view | Maintenance | WA Work Orders | SRO Scope

Filter & Map View

Filter Map View

8/6/2019

Hours | View | 8/6/2019 - 8/7/2019 | Book | Sort

00207
Booked hrs: 0 / 2

Abraham Mco...
6:53 ⌚ 43%

Brady Hannon
7:37 ⌚ 48%

Edgar Doming...
7:19 ⌚ 46%

Joseph Gonsal...
7:43 ⌚ 48%

Kris Nakamura
4:55 ⌚ 31%

Luke Lundgren
9:08 ⌚ 46%

Matthew Ever...
5:01 ⌚ 31%

Ricardo Seely
7:41 ⌚ 48%

Samuel McBride
6:36 ⌚ 41%

Simon Raley
7:13 ⌚ 45%

Tuesday - 8/6/2019

| Resource | 9:00 AM | 10:00 AM | 11:00 AM | 12:00 PM | 1:00 PM | 2:00 PM | 3:00 PM | 4:00 PM | 5:00 PM |
|------------------|--|--|--|--|--|--------------------|---------|---------|---------|
| Abraham Mco... | | | Work Order - 00223 Duration: 2 hrs 48 min | Work Order - 00217 Duration: 2 hrs 5 min | Work Order - 00222 Duration: 2 hrs | | | | |
| Brady Hannon | | Work Order - 00009 Duration: 2 hrs 32 min | Work Order - 00108 Duration: 2 hrs 35 min | | Work Order - 00100 Duration: 2 hrs 30 min | | | | |
| Edgar Doming... | | Work Order - 00073 Duration: 2 hrs 50 min | Work Order - 0... | | Work Order - 00029 Duration: 3 hrs 4 min | | | | |
| Joseph Gonsal... | | Work Order - 00011 Duration: 2 hrs 21 min | Work Order - 00101 Duration: 3 hrs 5 min | | Work Order - 00048 Duration: 2 hrs 17 min | | | | |
| Kris Nakamura | | Work Order - 00209 Duration: 2 hrs 55 min | Work Order - 00076 Duration: 2 hrs | | Book | 19 min travel time | | | |
| Luke Lundgren | Work Order - 00203 Duration: 3 hrs 3 min | Work Order - 00226 Duration: 2 hrs 5 min | Work Order - 00202 Duration: 2 hrs | Work Order - 00219 Duration: 2 hrs | | | | | |
| Matthew Ever... | Work Order - 00021 Duration: 2 hrs 7 min | Work Order - 00037 Duration: 2 hrs 54 min | | Book | 33 min travel time | | | | |
| Ricardo Seely | Work Order - 00177 Duration: 2 hrs 30 min | Work Order - 00041 Duration: 2 hrs 56 min | | Work Order - 00149 Duration: 2 hrs 15 min | | | | | |
| Samuel McBride | Work Order - 00086 Duration: 2 hrs 35 min | Work Order - 00097 Duration: 2 hrs 1 min | Work Order - 00058 Duration: 2 hrs | | | | | | |
| Simon Raley | Work Order - 00102 Duration: 2 hrs | Work Order - 00064 Duration: 2 hrs 43 min | Work Order - 00072 Duration: 2 hrs 30 min | | | | | | |

1 - 12 of 12

Canceled Committed Completed Confirmed Delayed Hard In Progress On Brk

Dynamics 365 **Field Service**



01

Snížení nákladů,
zvýšení zisků

02

Propojení techniků
v terénu

03

Intelligentní
plánování služeb
v terénu

04

Komunikace se
zákazníky

05

Sjednocení
pracovních
postupů

06

Optimalizace
lidských zdrojů

Dynamics 365 **Project Service**

Automation

Vydělávejte na svých projektech

Budujte blízké vztahy se zákazníkem poskytováním kvalitních projektů. Dynamics 365 Project Service Automation vám umožňuje dodávat ziskové projekty včas a v rámci daného rozpočtu. Zároveň zvyšujete produktivitu svých zaměstnanců.



PREMIUM VALUE
ALWAYS

Dynamics 365 Project Service Automation

Proměňte příležitosti v obchodní vztahy

www.bluedynamic.cz

01

Dodávejte ziskové projekty

02

Optimalizujte své zdroje

03

Zvyšte produktivitu

04

Inovujte pomocí moderní platformy

Dodávejte ziskové projekty

Získejte důvěru zákazníků a dodejte jim včas projekty, na kterých jste se dohodli. Zajistěte jim výstupy projektu, které jsou podložené ve smlouvě a to včas a za schválené peníze.

Poskytněte projektovým manažerům intuitivní dashboardy pro kontrolu, monitorování a schvalování všech nákladů a času projektu.

Pomocí funkcí plánování, vizualizujte náklady, čas, zisky i práci na projektu.

Využijte propojení dat o zákaznících a jejich zpětné vazby.



Optimalizujte své zdroje

Využijte jednotný model plánování. Spravujte čas a úkoly pracovníků a projektových týmů v reálném čase.

Přirazujte pracovníky k projektům pomocí funkce Resource Engagements dle dovedností a odborných znalostí.

Porovnávejte reálná data s výhledy a plány a vytěžte maximum z fakturovaných zdrojů.



Dynamics 365 Project Service Automation

Zvyšte produktivitu

Podporujte spolupráci napříč projektovými týmy. Sdílejte přehledy, dokumenty i videa v rámci celé organizace.



Reagujte rychle na změny a rizika projektu. Modelujte různé scénáře projektu k nastavení nejlepší strategie.

Sledujte své projekty od návrhu až po realizaci v reálném čase.

Inovujte pomocí moderní platformy

Spolehněte se na cloudovou platformu společnosti Microsoft.



Automatizujte procesy díky aplikacím Dynamics 365 a propojte se se systémy třetích stran.

Využijte poznatků umělé inteligence k lepším obchodním výsledkům.

Používejte intuitivní nástroje ke kontrole, monitorování a schvalování nákladů, práce a času.

Dynamics 365 Project Service Automation

Dynamics 365 Project Service Automation

The screenshot displays the Dynamics 365 Project Operations interface for a project named "Software Implementation". The top navigation bar includes options like "New Project", "Copy Project", "Deactivate", "Delete", "Refresh Actuals", "Refresh", "Process", "Share", "Email a Link", "Flow", and "Word Templates". The project status is "Project Operations Active for 16 minutes".

The main view shows a timeline for the project, with a red vertical line indicating the current date (Jan 27, 2020). The timeline is divided into phases: Phase 1 (completed) and Phase 2 (in progress). The tasks listed are:

- 1. Phase 1 (Completed)
- 2. RFP-Review (Completed)
- 3. Onsite-Demo (Completed)
- 4. Proposal-Preparation (Completed)
- 5. Contract-Negotiation (Completed)
- 6. Phase 2 (In Progress)
- 7. Discovery (In Progress)
- 8. Onsite Design (Planned)
- 9. Requirements Review (Planned)
- 10. Configuration (Planned)
- 11. Development (Planned)
- 12. Testing (Planned)
- 13. Migration (Planned)

The right-hand pane provides details for the selected "Discovery" task in Phase 2:

- Discovery** (SL, DS)
- Start:** 02/19/2020
- Finish:** 03/03/2020
- Duration:** 10 days
- % Complete:** 50
- Bucket:** Bucket 1
- Effort:** Completed (80 hours) + Remaining (80 hours) = Total (160 hours)
- Depends on:** 5 Contract-Negotiation (SL, DS, Finish 02/18, Driving)

Dynamics 365 Project Service Automation



01

Intuitivní
dashboards

02

Propojení
zaměstnanců a
týmů

03

Vizualizace projektů,
nákladů a příjmů

04

Sdílení
dokumentů

05

Automatizace
procesů

06

Pokročilý
reporting



CRM

Dynamics 365

Sales

Customer Service

Marketing

Field Service

Project Service Automation

Rodina podnikových aplikací
pokrývající všechny potřeby
vaší firmy

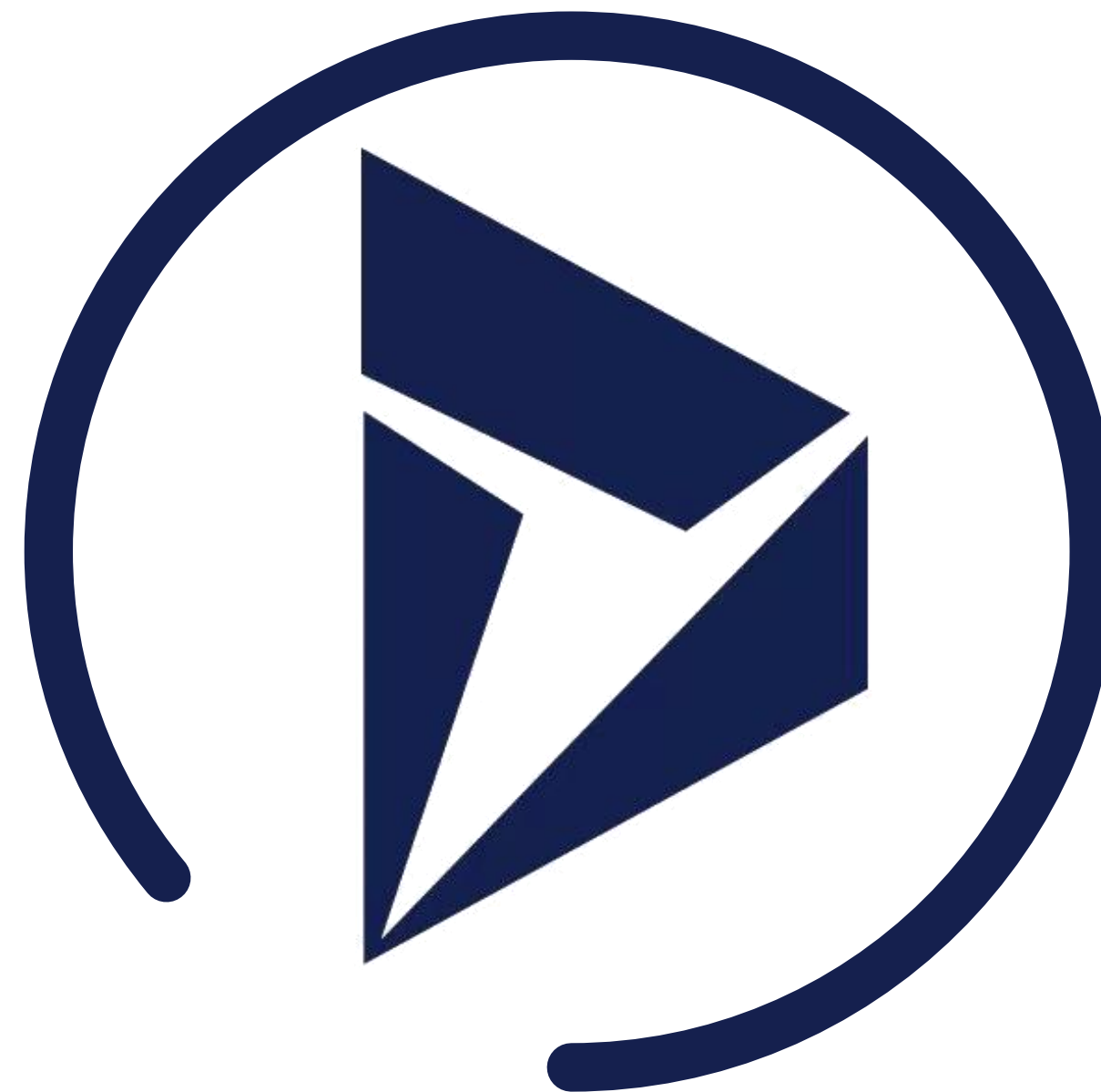


Propojte svá data a využijte informace k digitální transformaci, prostřednictvím nové generace podnikových aplikací fungujících na spolehlivém Microsoft Cloud.

Unifikujte své podnikání díky propojení lidí, procesů a dat prostřednictvím Dynamics 365, Office 365 a Azure. S podporou AI a pokročilé analytiky přicházejte k inteligentním řešením.

01

03



02

04

Reagujte na své potřeby integrováním aplikací s existujícími systémy, nebo si prostřednictvím Microsoft Power Platform připravte na míru nové aplikace a stavte na nich.

Zvolte moderní přístup a pro rychlé inovace svého podnikání využijte umělou inteligenci, smíšenou realitu, sociální média i mobilní možnosti.



Rozhodujte se lépe

Díky znalostem a doporučením založených
na datech zlepšete výsledky vaší firmy

Budujte vztahy se zákazníky

Ucelený pohled na zákazníky vám pomůže
rozvíjet smysluplnější spolupráci

Fungujte efektivněji

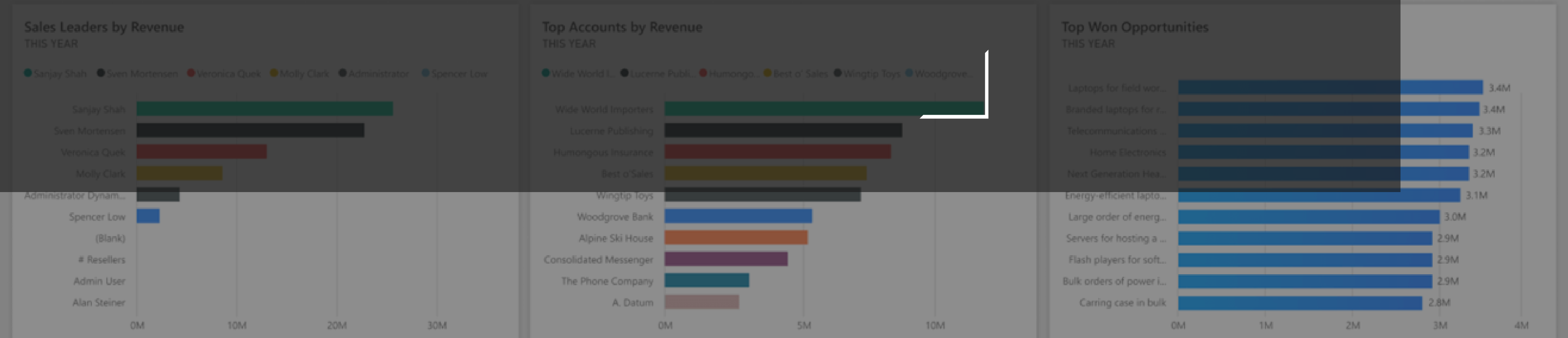
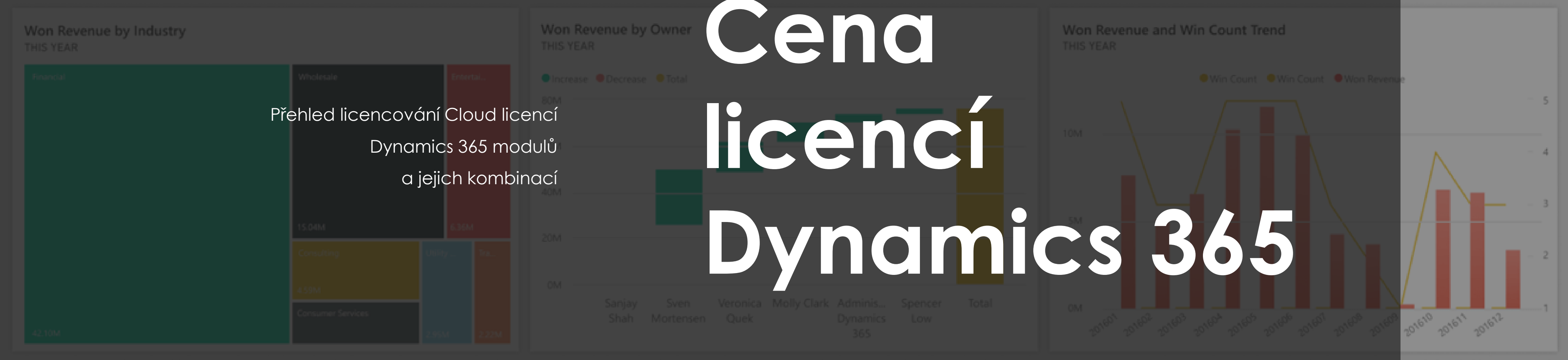
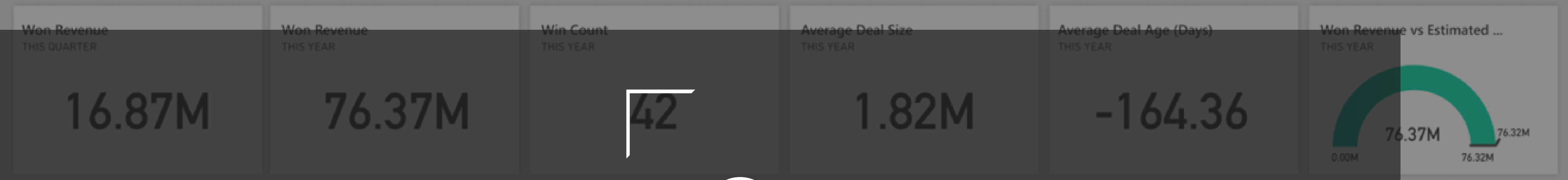
Zautomatizujte a optimalizujte každodenní úkoly
díky workflow postaveném na umělé inteligenci



Dejte svému
podnikání to, co
je potřeba
k úspěchu:
zvolte si **řešení**
Microsoft
Dynamics 365!

- Home
- Recent
- Pinned
- My Work
- Dashboards
- Activities
- Customers
- Accounts
- Contacts
- Sales
- Leads
- Opportunities
- Competitors

Show Chart Task Email Appointment Phone Call Other Activities Delete Refresh



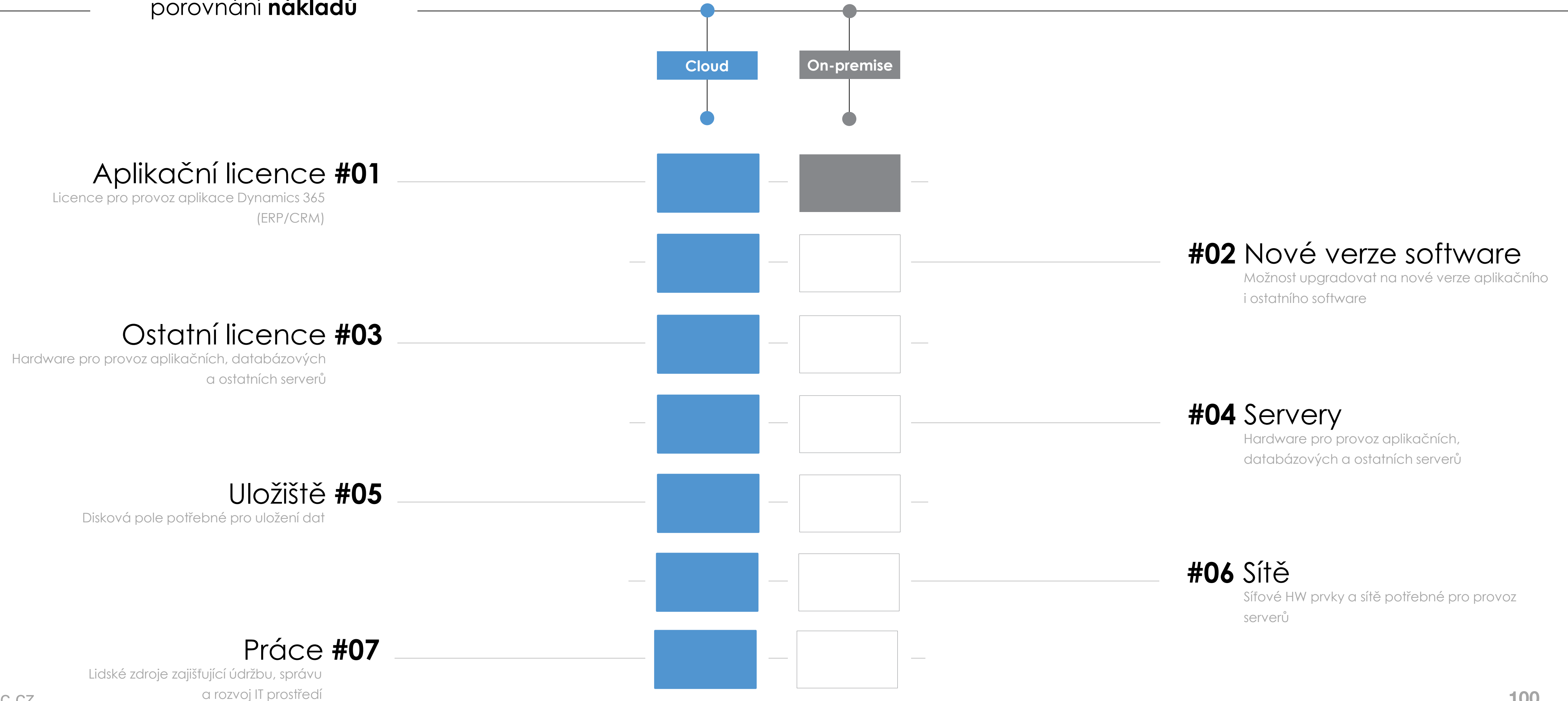
Cena licencí Dynamics 365

Přehled licencování Cloud licencí Dynamics 365 modulů a jejich kombinací



Cloud vs On-premise

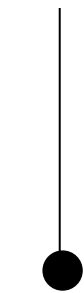
porovnání **nákladů**





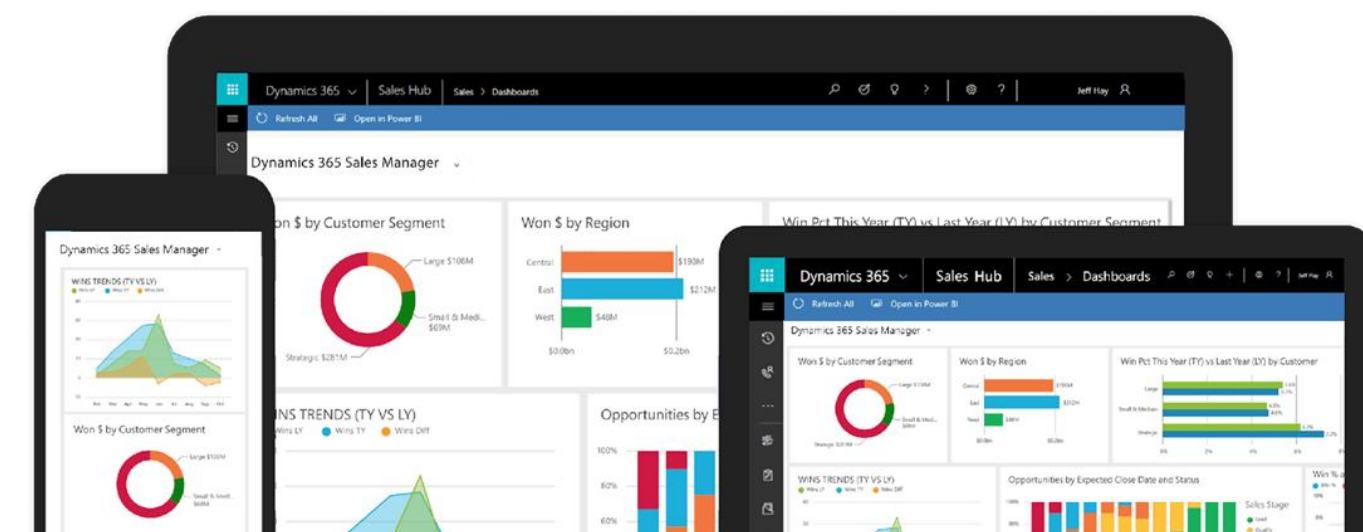
Dynamics 365

Licencování



- 01 Cloudové licence
- 02 Za uživatele a měsíc
- 03 Nákup probíhá v eurech

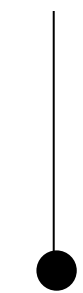
| | Unified Operation | | | | Customer Engagement | | | | |
|--------------------|-------------------|--------------|----------|-----------------|---------------------|------------------|-----------------|---------------|------------|
| Dynamics 365 | Finance | Supply Chain | Commerce | Human Resources | Sales | Customer Service | Project Service | Field Service | Marketing |
| Basic | 151,80 € | 151,80 € | 151,80 € | 101,20 € | 80,10 € | 80,10 € | 80,10 € | 80,10 € | 1 265,00 € |
| Attached | 25,30 € | 25,30 € | 25,30 € | 25,30 € | 16,9 € | 16,9 € | | 16,9 € | 632,50 € |
| Activity | 42,20 € | | | | | | | | |
| Device | 63,20 € | | | | 122,30 € | | | | |
| Team Member | 6,70 € | | | | | | | | |





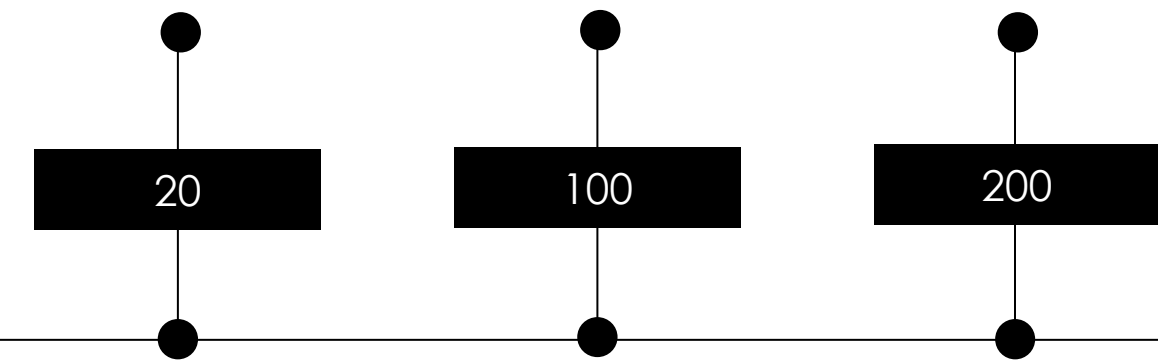
Vzorová cenová kalkulace

Dynamics 365

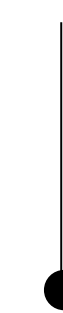


- 01 Cloudové licence
- 02 Za měsíc a počet uživatelů
- 03 Nákup probíhá v eurech

3.036 € 5.912 € 11.824 €

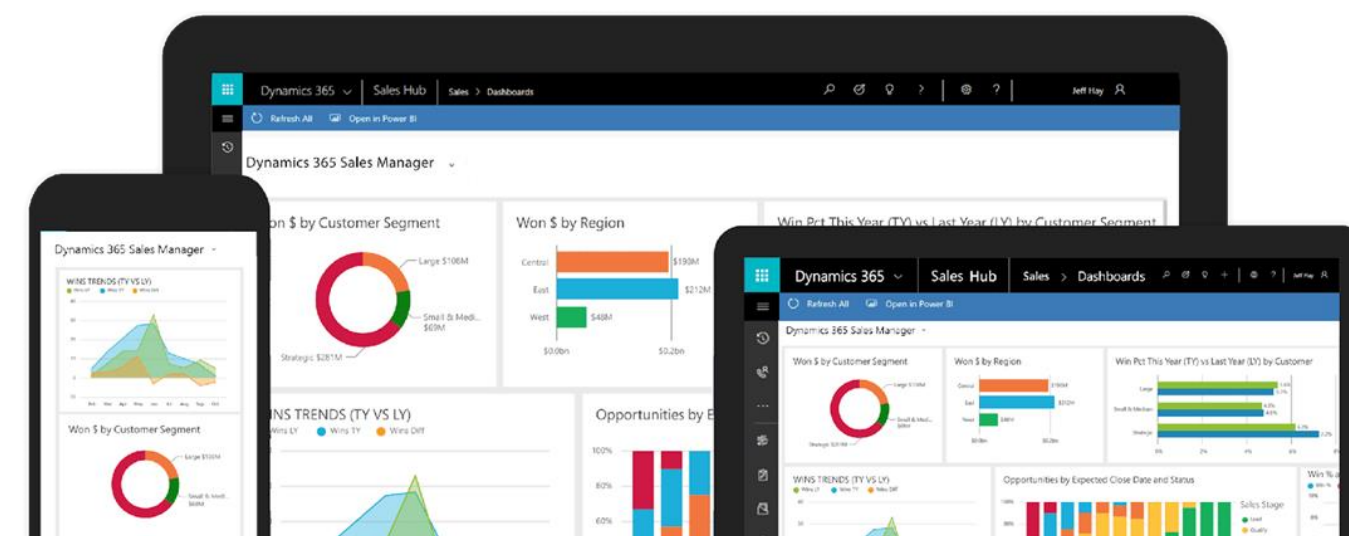


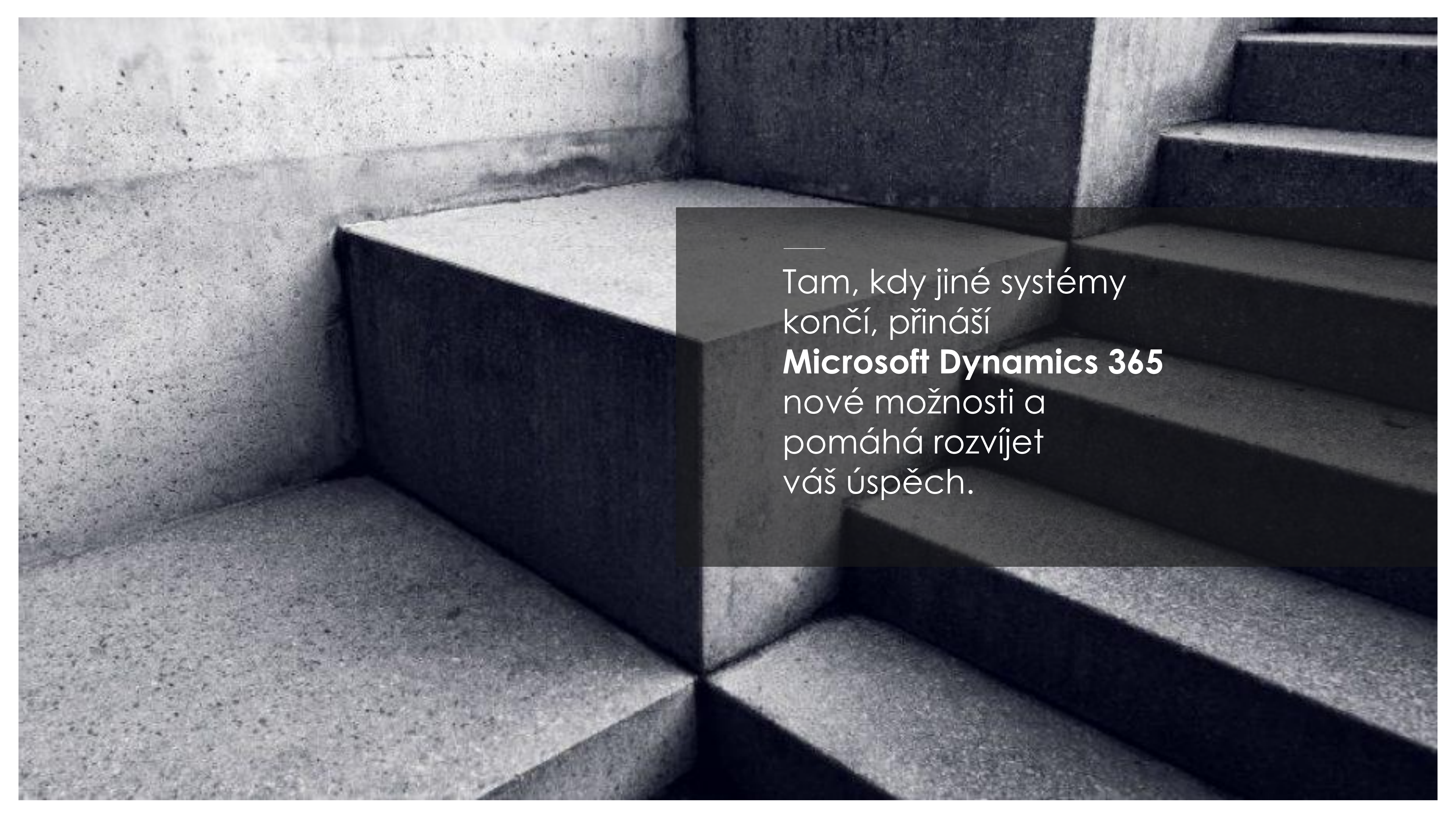
Odhad



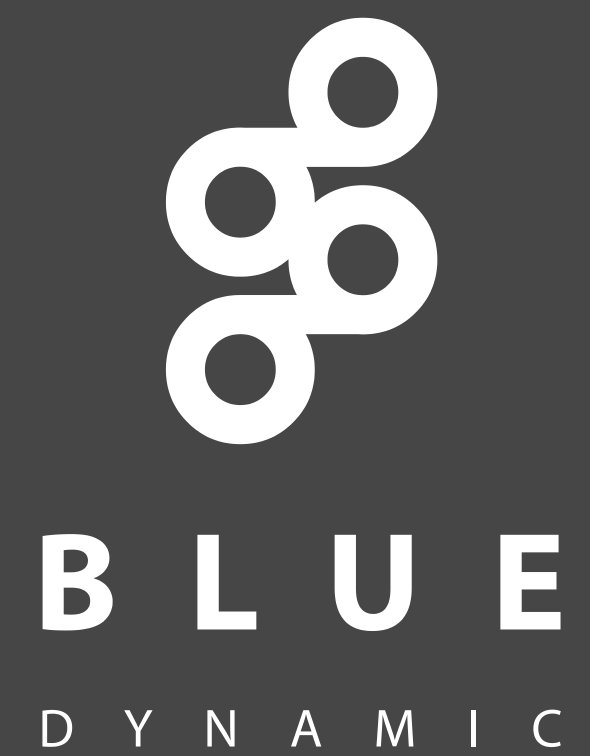
Cena

- 01 Minimální licence je pro 20 uživatelů
- 02 Hrubý odhad pro ERP funkcionalitu běžné společnosti





Tam, kdy jiné systémy
končí, přináší
Microsoft Dynamics 365
nové možnosti a
pomáhá rozvíjet
váš úspěch.



+420 226 201 970



info@bluedynamic.cz



<https://bluedynamic.cz>



Pražská 239, 250 66 Praha – Zdiby, ČR