

**B L U E**

M O T I O N

# eMotion Counter

detekce osob pomocí umělé inteligence



## Parametry eMotion Counter

### Vícenásobná inteligence

Dosahuje vysoké přesnosti, kombinací Microsoft Cognitive Services s námi natrénovanou umělou inteligencí.

### Cloudové řešení nezávislé na značce

Díky vlastnímu vývoji Blue Motion je řešení univerzální a lze jej nasadit na jakýkoli kamerový systém splňující potřebné parametry

### Vícenásobná identifikace

Zajišťuje vysoce účinnou identifikaci osob díky kombinaci rozpoznávání lidského obličeje spolu s identifikací lidského těla.

### Integrace přes Api s dalšími SLP systémy

Systém eMotion Counter je možné snadno integrovat např. s PZTS (dříve EZS) a nebo ACS (docházkovými a přístupovými systémy).

### Snadné ovládání přes webové rozhraní

Vizualizace výsledků v přehledných BI výstupech je k dispozici prostřednictvím webového rozhraní kdykoliv a odkudkoliv.

### Jednoduchá licenční politika a GDPR

Počet licencí se odvíjí od počtu kamer osazených na ploše. Díky šifrování systém plní veškeré požadavky GDPR.

## **eMotion Footfall Counter**

Počítadlo zákazníků a sběr demografických dat. Zjistí věk, pohlaví, emoce, které návštěvník v prostoru prožívá a umožní z návštěvníka udělat zákazníka.

## Počty zákazníků

Nejen počítání zákazníků, ale i přesné počítání unikátních vstupů, jednoznačná identifikace.



**počítadlo návštěv | počítadlo unikátních návštěv**  
**identifikace osoby | jmenná identifikace VIP**  
**počty v zónách | počty sledujících**

## Demografická data

Důsledná a přesná klasifikace a kategorizace návštěvníků a tedy i cílové zákaznické skupiny.



**pohlaví | věk**  
**nálada**

## Skupiny

Kategorizace zákazníků umožňuje získávat přesnější data o jejich chování a očistit informace od nežádoucích vlivů.



**zaměstnanci | white/black listy**  
**očistěné počty návštěv**  
**počty/chování po skupinách**

eMotion  
Football Counter

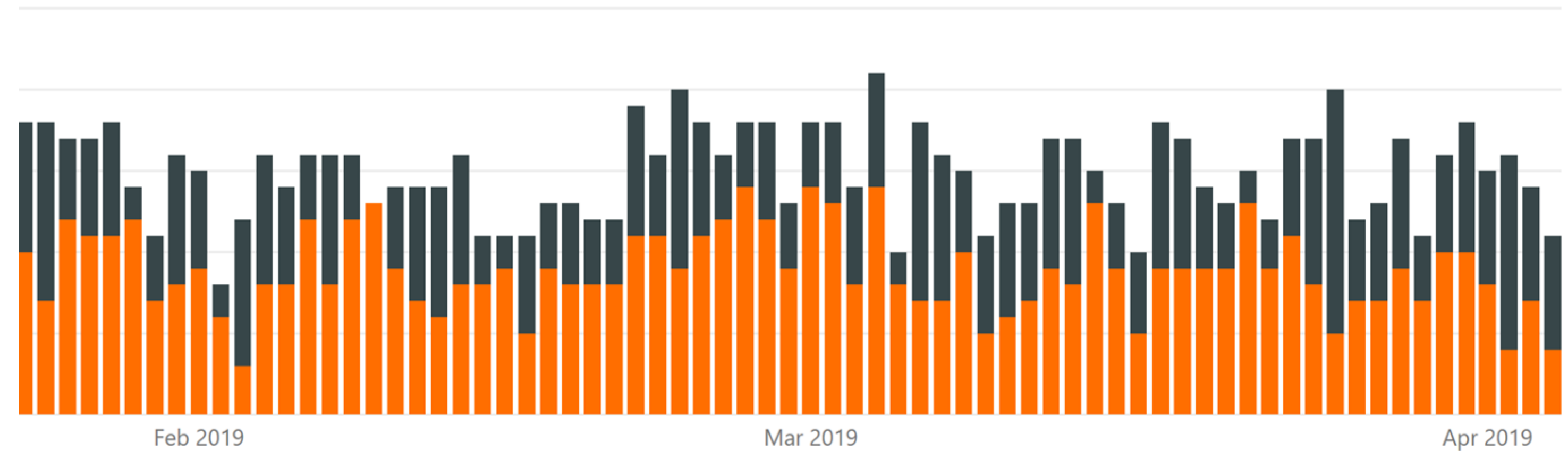


## Počty zákazníků a jejich demografická data.

Výstupy z měření je možné zobrazit pomocí předdefinovaných reportů nebo napojit na BI.

gender

male ● male

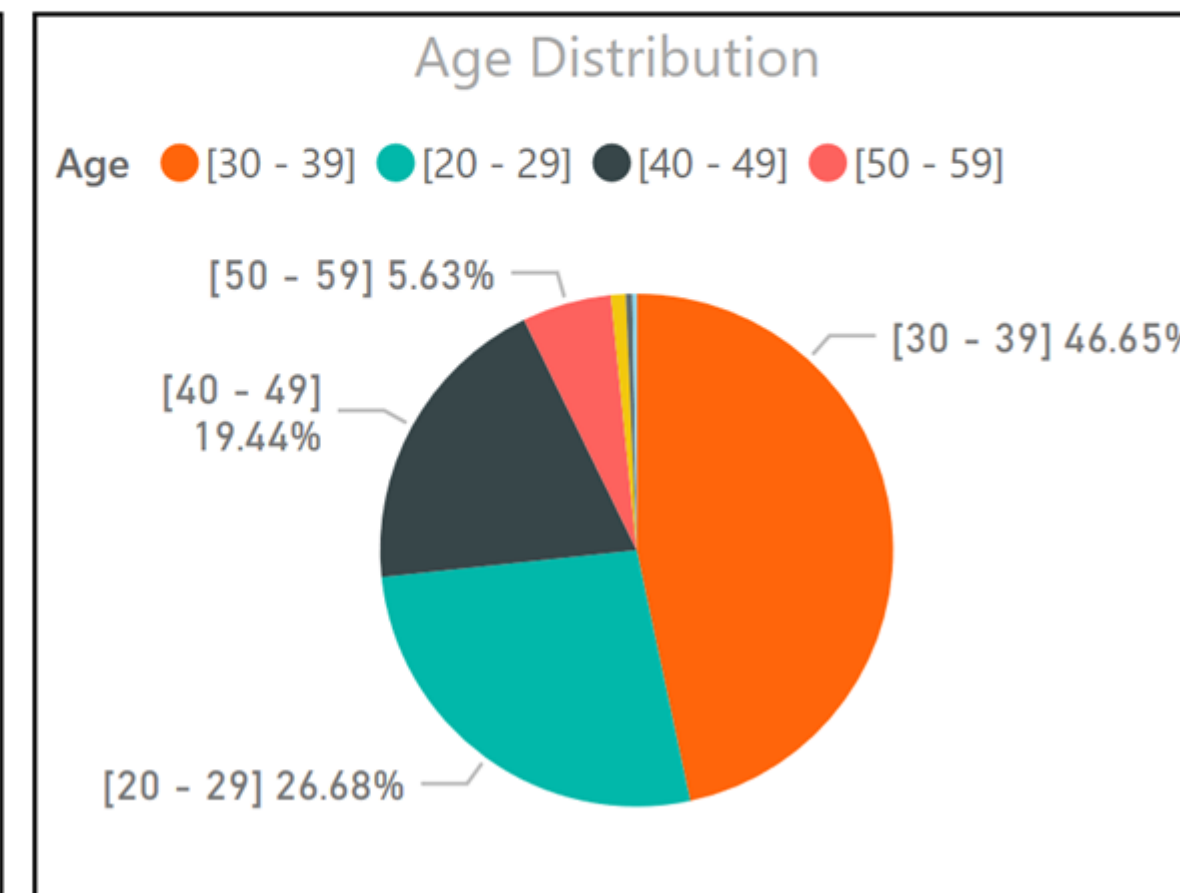
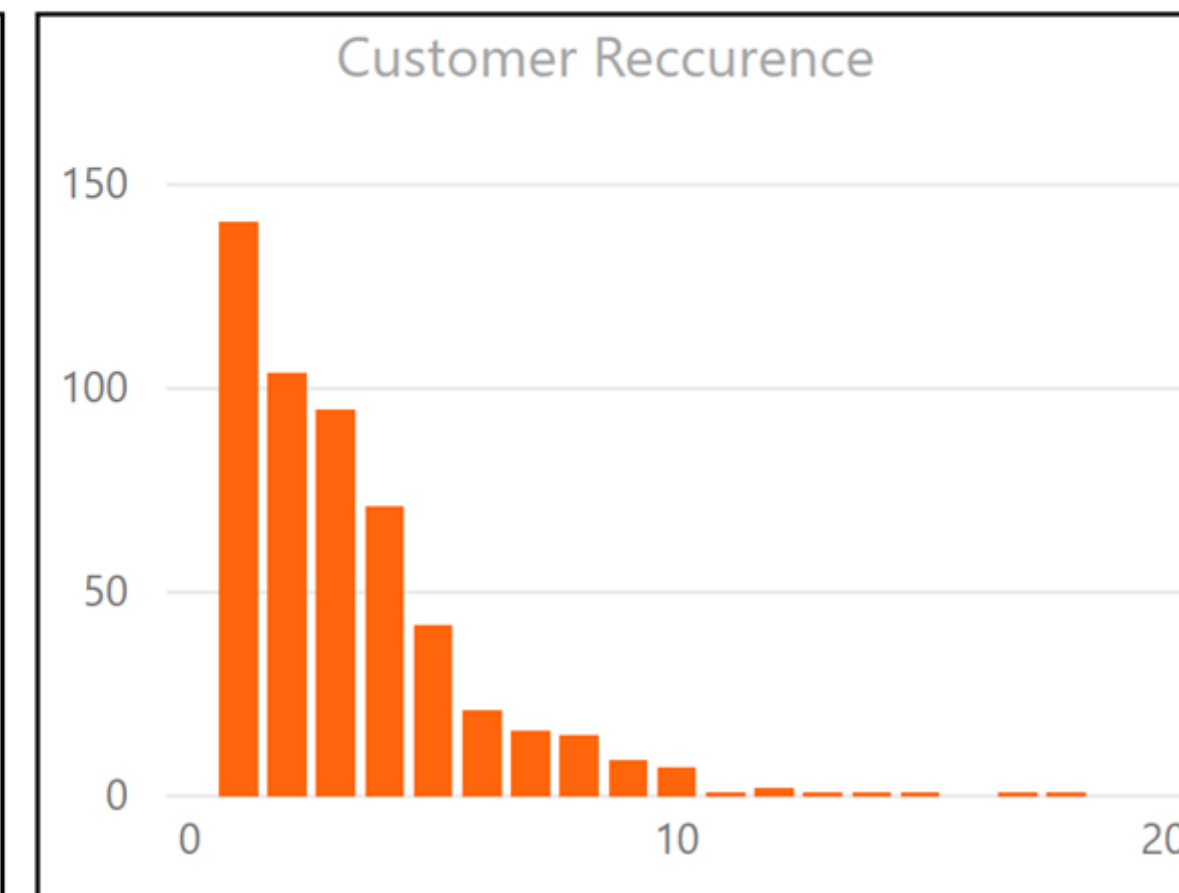
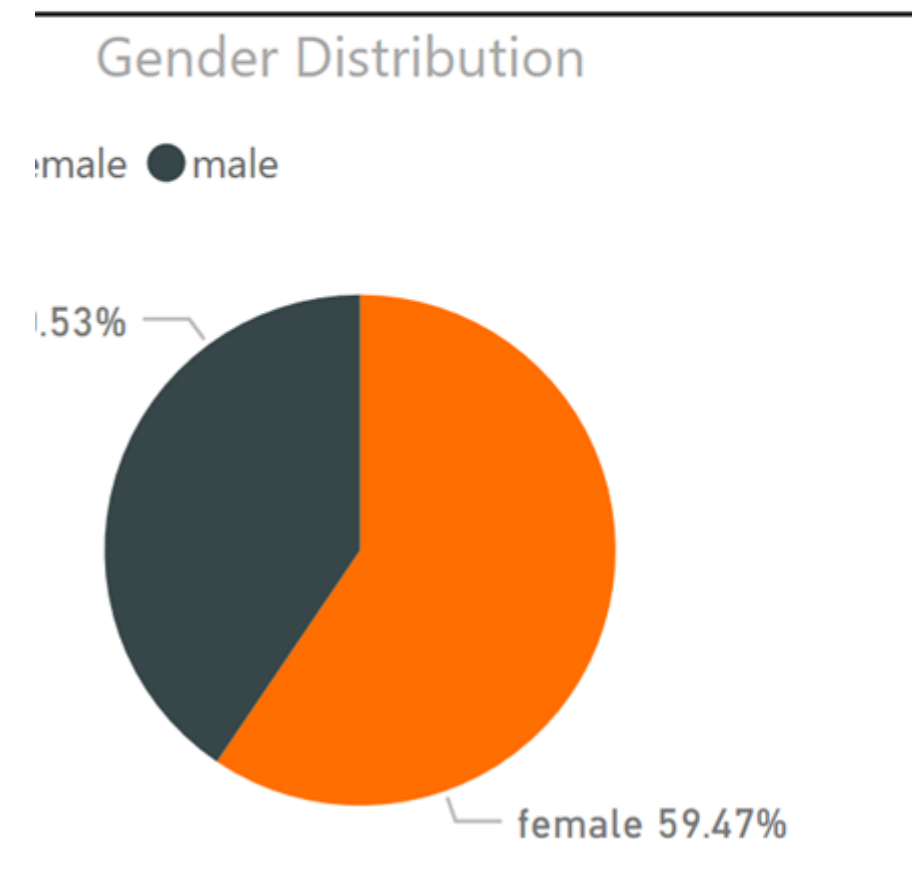


1/21/

Search icon

Selected icon

Customer icon



## **eMotion Customer Behavior**

Analýza chování  
zákazníků, heat a flow  
mapy spolu s notifikací  
o sledovaných  
událostech. Promítání  
reklamy dle publika a  
utilizace zón

## Mapy chování

Způsob, jak poznat svého zákazníka, jeho chování a návyky a to segmentované podle zákaznických skupin.



**flow mapy | heat mapy**  
**délka návštěvy | opakované návštěvy**  
**pohyb po prodejně**

## Cílená reklama

Vysílání vhodné reklamy podle toho, jaká cílová skupina ji sleduje zvyšuje její dopad a účinnost.



**obsah dle sledující cílové skupiny | dle konkrétní osoby**  
**obsah podle publika v prodejně**  
**sledování a měření zájmu**

## Utilizace zón

Chování zákazníků a obsazenost jednotlivých, uživatelsky definovaných oblastí – zón.



**počty v zóně | chování v zóně**  
**obsazenost zóny**

eMotion  
Customer Behavior  
eMotion Magic Mirror

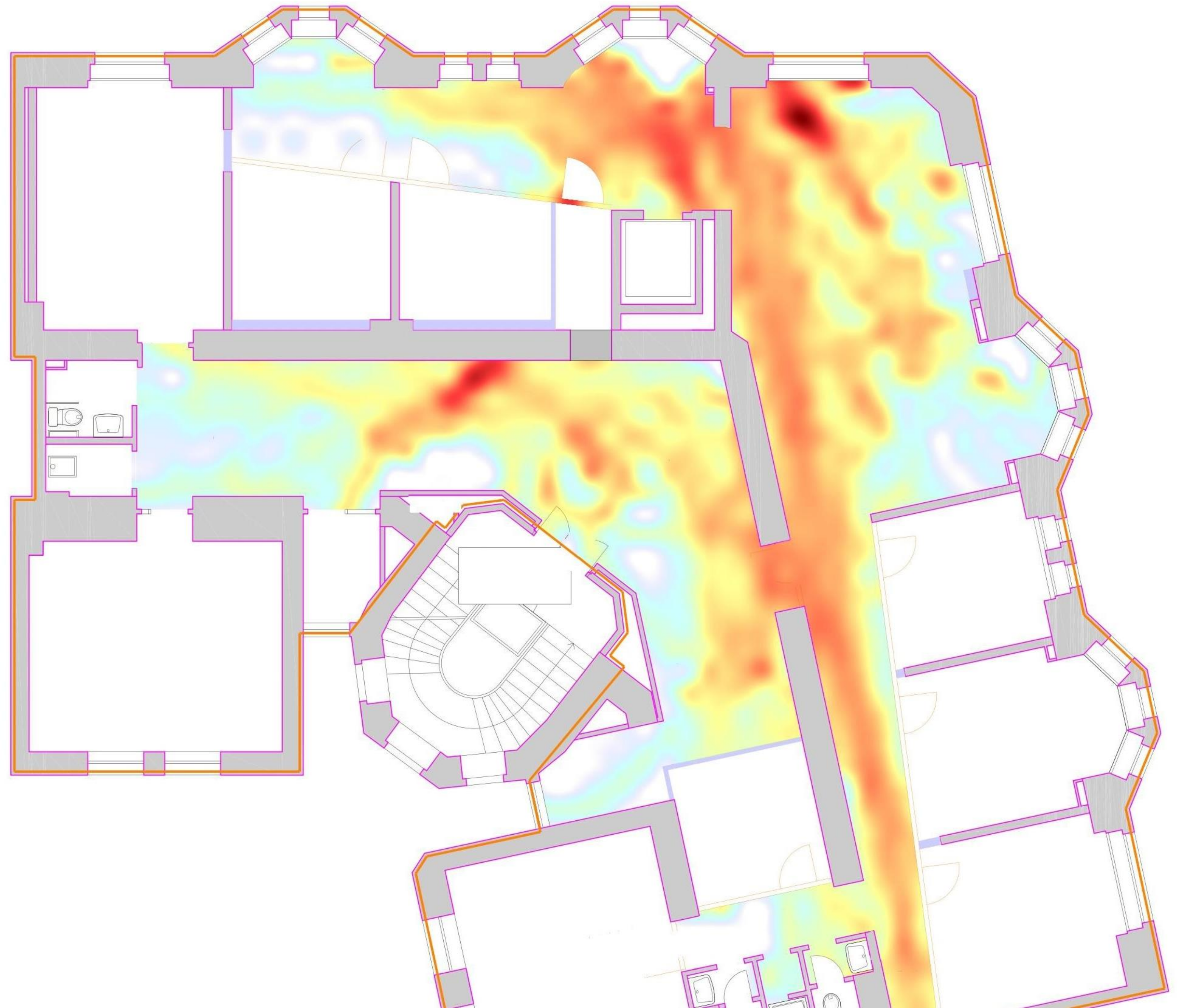


PREMIUM VALUE  
ALWAYS

# Heat maps zobrazující chování zákazníků.

Chování zákazníků je možné vizualizovat  
pomocí flow a heat map.

[www.bluedynamic.cz](http://www.bluedynamic.cz)





## **eMotion Performance**

Měření výkonu a kvality práce zaměstnanců na pracovišti a vyhodnocení jednotlivých lokací.  
Měření péče o zákazníky a řízení front.

## Práce se zaměstnanci

Přesné měření KPI určující výkon a kvalitu práce zaměstnanců a pracoviště. Online notifikace umožňující reakci na situaci.



**docházka** | **přítomnost v zónách**  
**interakce se zákazníkem** | **odbavení zákazníka**

## Péče o zákazníky

Sledování toho, jak jsou obsluhováni vaši zákazníci a jak prožívají interakce s vašimi zaměstnanci.



**interakce se zaměstnanci**  
**odbavení a obsluha**

eMotion  
Performance

## Řízení front

Nástroj pro řízení front a nastavení ideálního poměru mezi náklady a zákaznickou spokojeností.



**doba ve frontě** | **spokojenost ve frontě**  
**optimalizace počtu front**

**eMotion Security**  
**včetně Covid edice**

Řízení bezpečnosti pomocí zón, vstupu do nich a seznamů osob, včetně black listů. Plnění legislativních požadavků, notifikace nestandardního chování a eliminace krádeží

## Řízení vstupu



Rozdělení objektu do jednotlivých zón, nastavení oprávnění přítomných – oprávněný vs. blacklisted – notifikace.

## Covid opatření



Notifikace o absenci roušky, nedodržení odstupu, zaplněnosti prostoru, vstupu nemocného s teplotou.

## Notifikace nestandardního jednání



Notifikace o nestandardním chování – organizovaná kriminální činnost nebo zdravotní potíže a kolaps

eMotion  
Security a Covid edice

**eMotion Face API**  
**Custom Development**

Rozhraní poskytující analytiku obrazu pro vývojáře zákaznických řešení.

Vývoj postavený na AI podle konkrétních požadavků a potřeb zákazníka

## Integrace do skupiny firemních aplikací



Každá organizace sdružuje data v několika aplikacích a jejich propojení je pro výsledky klíčové. Proto nabízíme možnost integrace s ostatními systémy, aby efekt provozu byl co největší.

## Vývoj dle konkrétních požadavků zákazníka




Dle konkrétních přání zákazníka přicházíme s řešením, prostřednictvím kterého získá zadavatel informace, které do té doby postrádal. Při vývoji vycházíme ze zkušeností ,aby řešení na míru bylo smysluplné a plnilo účel, pro který bylo vyvinuto.

eMotion Face API  
Custom Development

## Face API pro tvorbu vlastních aplikací



Do jisté míry je možné zpřístupnit Face API pro tvorbu vlastních aplikací zákazníka.



Popis logické i technické  
architektury řešení eMotion.

# Architektura řešení a nároky na systém

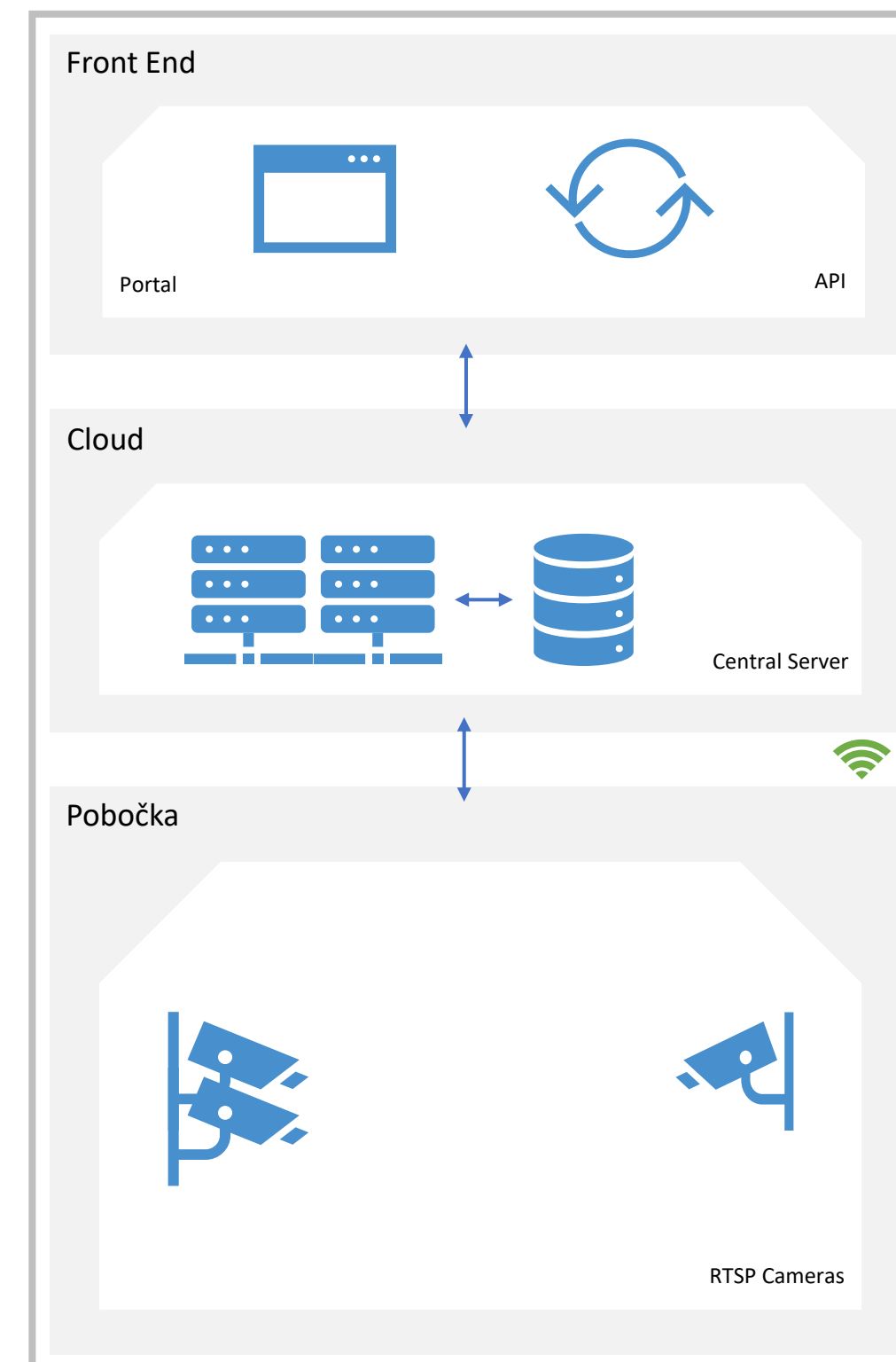
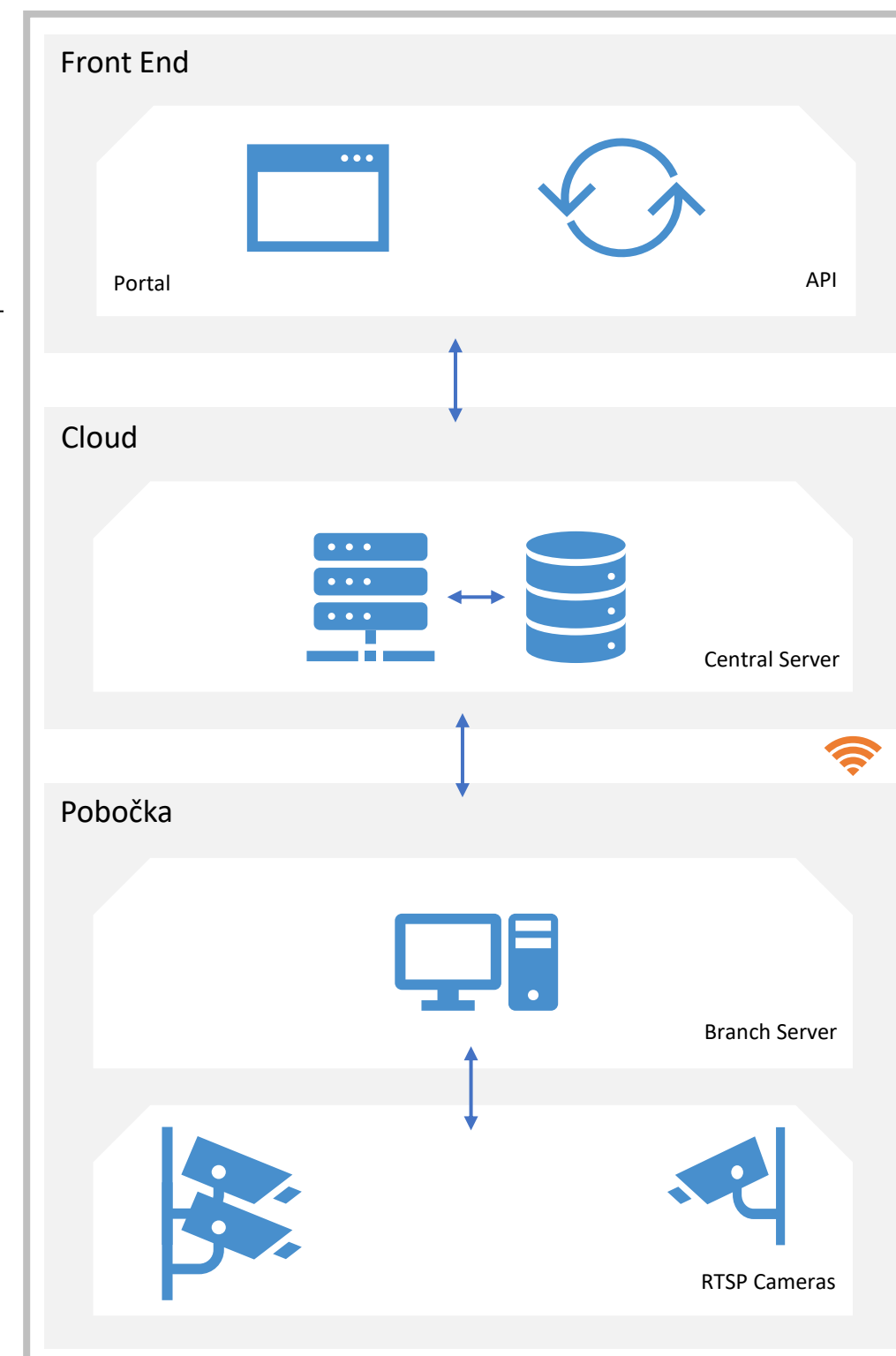


## Architektura eMotion řešení

01 Nenáročné na spojení

02 Lokální server

**Slabý** internet



**Silný** internet

01 Přímé spojení do Cloudu  
02 Malé řešení s rychlým nasazením





## Předpoklady pro zahájení pilotu

Zajištění potřebné infrastruktury, konektivity a přístupů potřebných pro analýzu streamovaného videa a zahájení pilotu.

- IP kamery
- Lokální PC
- Internetová konektivita
- přístupy do sítě
- umístění a pohled z kamer



## Specifikace HW Kamery a PC

Pro potřeby realizace provozu pilotního řešení je ze strany zákazníka nutno připravit HW o níže uvedených parametrech:

- IP HD kamery
- rozlišení 1920 x 1080
- RTSP
- min. 10 FPS
- jazyk CZ / EN
- PC RAM min. 32 GB
- CPU: 12 jader, 24 vláken
- GPU: 2 x 1080 nebo ekvivalentní
- SSD disk: 500 GB
- OS: Ubuntu 16.04 / 18.04

Naše řešení je v souladu s  
právními předpisy na ochranu  
osobních údajů.

GDPR



## Anonymní skupina

Sběr anonymizovaných a dat pro marketingové účely je plně v souladu s GDPR.



## Unikátní ID

Sběr dat umožňující jednoznačnou identifikaci zákazníka a práce s těmito daty podléhá odsouhlasení.



## Konkrétní jméno


Získávání jména a jednoznačná identifikace je možná pouze se souhlasem.



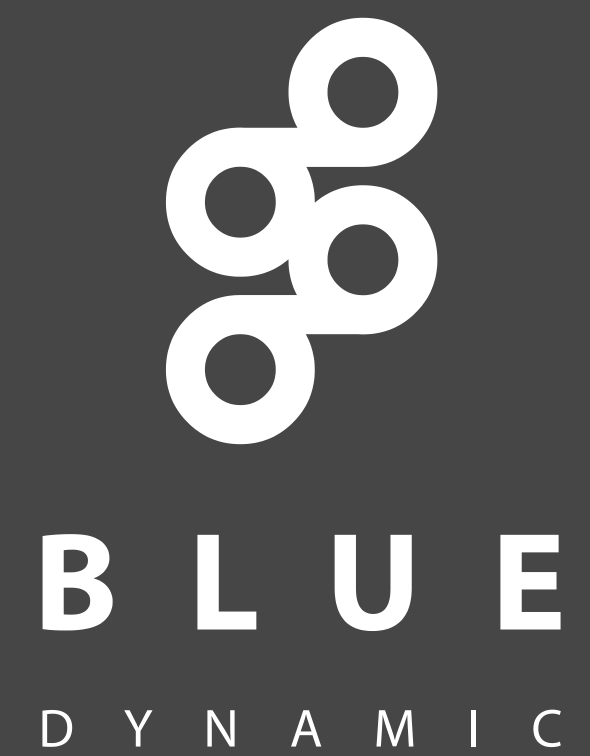
## Navrhované řešení je v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Systém neumožňuje přímou ani nepřímou jedinečnou identifikaci konkrétní fyzické osoby. Informace získané na základě softwaru jsou zcela anonymní a slouží primárně pro statistické účely.

Systém nezpracovává „biometrické údaje“, jak je definuje GDPR ve svém čl. 4 odst. 14. Software sice pracuje s kamerovými záznamy (které jsou považovány za osobní údaje, jsou-li na nich zachyceny fyzické osoby), ale tyto nevyužívá k umožnění či potvrzení jedinečné identifikace fyzické osoby (subjektu údajů) pomocí konkrétního technického zpracování týkajícího se fyzických či fyziologických znaků nebo znaků chování této osoby. Systém vytváří pouze anonymní statistické údaje, které ale nelze spojit s žádnou konkrétní fyzickou osobou, neboť Software pracuje s anonymizovanými údaji v hash formě.

A black and white photograph of a concrete staircase. The stairs are made of large, rectangular concrete blocks. The lighting is dramatic, with strong shadows and highlights. A dark, semi-transparent rectangular overlay is positioned in the center of the image, containing white text. The text is in a clean, sans-serif font. The overall mood is professional and modern.

Efektivní **projektové řízení** a správně definovaná projektová metodika vedou k úspěšnému řešení.



+420 226 201 970



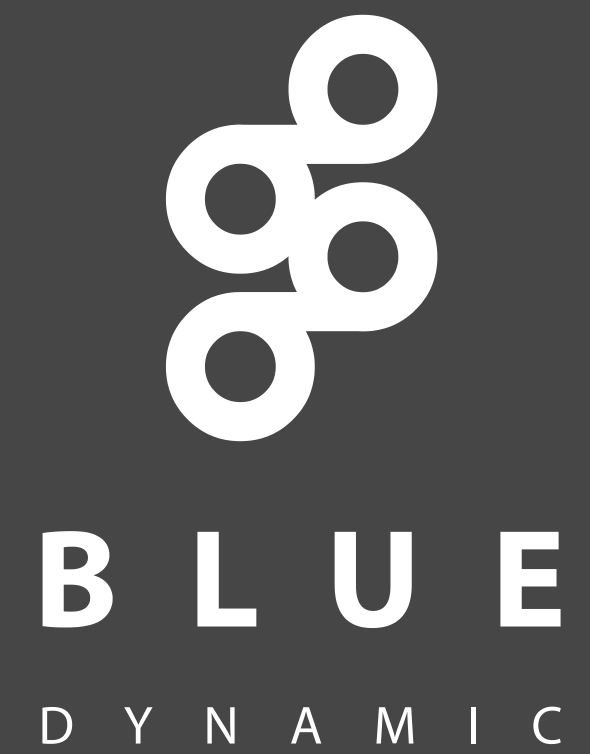
info@bluedynamic.cz




<https://bluedynamic.cz>




Pražská 239, 250 66 Praha – Zdiby, ČR



 +31 651 349 274

 [info@bluedynamic.nl](mailto:info@bluedynamic.nl)

 <https://bluedynamic.nl>

 Verdenburg 40, 3511 BD Utrecht, NL